

ABSTRAK

MODEL GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN LINGKUNGAN KERJA SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN.

(STUDI PADA KARYAWAN PT. BANK CIMB NIAGA, TBK CABANG SETIABUDI)

Oleh:

Melati Puspita Ratnakusumah

1414102026

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan bukti empiris mengenai dampak dari Model Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan kerja karyawan. Objek pada penelitian ini adalah Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja. Penelitian dilakukan pada PT. Bank CIMB Niaga, Tbk Cabang Setiabudi dengan sensus pada 30 orang karyawan. Metode yang digunakan di dalam melaksanakan penelitian ini adalah metode Deskriptif dan Verivikatif.

Kepuasan kerja merupakan elemen penting dalam meningkatkan pencapaian target perusahaan dan hasil dari penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional yang mencakup empat dimensi yaitu idealisme, inspirasional, stimulasi intelektual, dan konsiderasi individual yang diteliti masih kurang diimplementasikan dengan baik sehingga akan berdampak buruk pada kepuasan kerja karyawan. Begitupun hasil penelitian pada Lingkungan kerja baik itu lingkungan kerja fisik maupun non fisik yang masih kurang memadai sehingga akan mengurangi tingkat kepuasan kerja karyawan. Hasil dari uji hipotesis menunjukkan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dengan koefisien determinasi menunjukkan bahwa variabel Kepuasan Kerja Karyawan PT. Bank Cimb Niaga, Tbk. Cab. Setiabudi mampu dipengaruhi oleh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Lingkungan Kerja dengan total kontribusi sebesar 74,3%, sedangkan sisanya sebesar 25,7% merupakan pengaruh atau kontribusi dari variabel lain yang tidak diteliti diluar penelitian.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

MODEL OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND WORK ENVIRONMENT AND ITS IMPACT ON EMPLOYEE WORK SATISFACTION.

(STUDY ON EMPLOYEES OF PT. BANK CIMB NIAGA, TBK SETIABUDI BRANCH)

By:

Melati Puspita Ratnakusumah

1414102026

MASTER MANAGEMENT PROGRAM
POSTGRADUATE SCHOOL
WIDYATAMA UNIVERSITY
BANDUNG

The purpose of this study is to obtain empirical evidence about the impact of the Transformational Leadership Style Model and the Work Environment on employee job satisfaction. The object of this research is Transformational Leadership Style and Work Environment. The study was conducted at PT. Bank CIMB Niaga, Tbk Setiabudi Branch with a census of 30 employees. The method used in carrying out this research is Descriptive and Verivative methods. Job satisfaction is an important element in increasing the achievement of the company's targets and the results of the research conducted show that the Transformational Leadership Style which includes four dimensions, namely idealism, inspirational, intellectual stimulation, and individual considerations under study are still poorly implemented so that it will have a negative impact on job satisfaction. employee. Likewise the results of research on the work environment both physical and non-physical work environment that is still inadequate so that it will reduce the level of employee job satisfaction. The results of hypothesis testing indicate that Transformational Leadership Style and Work Environment have a significant effect on Employee Job Satisfaction with the coefficient of determination indicating that the variable Employee Job Satisfaction of PT. Bank Cimb Niaga, Tbk. Cab. Setiabudi is able to be influenced by Transformational Leadership Style and Work Environment with a total contribution of 74.3%, while the remaining 25.7% is the influence or contribution of other variables not examined outside the research.

Keywords: Transformational Leadership Style, Work Environment, Job Satisfaction