

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI
TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA CAFE "B" COFFEE
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh :

Nama : Fikri Adz-dzikri

NRP : 0213U680

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Lisdayanti

21/3-18

Annisa Lisdayanti S.E, M.M.

NIP: 1120713296

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

[Signature]

Dr. H. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si.,

NIP : 1120814318

Mengetahui,

Ketua Program studi Manajemen

[Signature] 21/3 '18

Titto Rohendra, S.E., M.Si.,

NIP : 1120297042

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fikri Adz-Dzikri

NRP : 0213U680

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Minat Beli Ulang Pada Cafe “B” Coffee Bandung“ adalah benar hasil karya sendiri, apabila tidak terbukti demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.



Fikri Adz-Dzikri