

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan YME atas segala rahmat dan karunia-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP MINAT BELI ULANG PADA “B” COFFE BANDUNG” sebagai syarat dalam menyelesaikan program sarjana ekonomi jurusan manajemen S1, program studi manajemen dan bisnis di Universitas Widyatama Bandung.

Penulis menyadari Sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan, Bimbingan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. **Tuhan YME** yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya sehingga penulis tidak pernah berhenti untuk selalu bersyukur
2. Kedua orang tua tercinta, **Bapak A.Hnedrayanto. S.H., M.M.**, dan ibu **soni aida** yang telah sabar memberikan motivasi, doa dan mendukung baik secara moral maupun moril kepada penulis
3. Ibu **Annisa Lisdayanti S.E., M.M.**, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu demi terselasaikannya skripsi ini
4. Bapak **Dr.,H.,Islahuzzaman S.E., M.Si., AK., Ca.**, selaku rektor universitas widyatama Bandung
5. Bapak **Dr. Deden sutisna, M.N., S.E., M.Si** selaku dekan program studi Bisnis dan manajemen Widyatama Bandung
6. Bapak **Titto Rohendra, S.E.,M.Si.**, selaku ketua program studi Manjamen S1 pada fakultas Bisnis dan manajemen Widyatama Bandung
7. Seluruh Dosen pengajar Widyatama Bandung yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Pihak **“B” coffe** yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
9. Kepada seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini terdapat banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis oleh karena itu penulis mohon agar diberikan saran dan krtik yang membangun.

Bandung, Febuari 2018

Penulis

