

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Café “B” Coffee.....	4
Gambar 1.2	Grafik penjualan Tahun 2017 Januari – Juni (dalam jutaan rupiah).....	5
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1	Daerah penerimaan dan Penolakan Ho.....	50
Gambar 3.2	Daerah penerimaan dan Penolakan Ho.....	51
Gambar 4.1	rata-rata nilai indikator kualitas pelayanan	74
Gambar 4.2	Rata-rata nilai indikator lokasi	78
Gambar 4.3	Rata-rata nilai indikator minat beli ulang.....	82
Gambar 4.4	Uji Heteroskedastisitas Catterplot	85