EFEKTIVITAS LOYALTY PROGRAM TERHADAP LOYALITAS MELALUI KEPUASAN PELANGGAN BJB PRECIOUS CIREBON

(Studi Kasus Nasabah bank **bjb** Precious Cirebon)

Tesis

Diajukan untuk Memenuhi Salah satu dari Syarat untuk Memperoleh
Gelar Magister Manajemen

Disusun Oleh :

Nama	**:**	**Eka Megawati**
NPM	**:**	**1.413KC.20**

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH PASCASARJANA

UNIVERSITAS WIDYATAMA

2018