

DAFTAR PUSTAKA

- Barker et all. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*, John Wiley & Sons Ltd. England
- Chaizi Nasucha. 2004. *Reformasi Administrasi Publik: Teori dan Praktik*. Jakarta: Grasindo
- Darmawi, Herman. 2004. *Manajemen Risiko*. Jakarta: Bumi Aksara
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2000. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 544/KMK.04/2000 Tentang Kriteria Wajib Pajak yang Dapat Diberikan Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak*. Jakarta
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2006. *Keputusan Menteri Keuangan Nomor 98/KMK.01/2006 Tentang Account Representative pada Kantor pelayanan Pajak yang telah Mengimplementasikan Organisasi Modern Menteri Keuangan Republik Indonesia*. Jakarta
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2008. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 191/PMK.09/2008 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Di Lingkungan Departemen Keuangan*. Jakarta
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2013. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 198/PMK.03/2013 Tentang Pengembalian Pendahuluan Kelebihan Pembayaran Pajak bagi Wajib Pajak yang Memenuhi Persyaratan Tertentu*. Jakarta
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2015. *Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-95/PJ/2015 Tentang Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pajak Tahun 2015-2019, Perlu Ditetapkan Target dan Strategi Pencapaian Rasio Kepatuhan Wajib Pajak*. Jakarta
- Departemen Keuangan Republik Indonesia.2016. *Peraturan Menteri Keuangan Nomor 12/PMK.09/2016 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Di Lingkungan Departemen Keuangan yang Lebih Efektif*. Jakarta
- Dini Wahyu Hapsari. 2012. *Penerapan Account Representative Terhadap Kegiatan Intensifikasi Perpajakan Pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP)*

- Djohanputro, Bramantyo. 2008. *Manajemen Risiko Korporat*. Jakarta: PPM
- Fahmi, Irham. 2010. *Manajemen Risiko: Teori, Kasus dan Solusi*. Bandung: Alfabeta.
- Ferry N Idroes. 2008. *Manajemen Risiko Perbankan*. Jakarta: Graha Ilmu
- Imam Ghozali. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP
- John Hutagaol. 2007. *Perpajakan Isu-Isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu
- John Hutagaol. 2012. *Strategi Meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak*. Diakses dari www.pajak.go.id pada tanggal 28 September 2016 pukul 15.30 WIB.
- Ilyas, Wirawan B. dan Diaz Priantara. 2013. *Manajemen dan Perencanaan Pajak Berbasis Risiko*. Jakarta: In Media.
- Laporan Tahunan 2014 DJP. Diakses melalui www.pajak.go.id tanggal 8 September 2016.
- Liberti Pandingan 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan; Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*: PT.Elek Media Komputindo, Jakarta.
- Listya Sugiyarti 2017. *Analisis Pengaruh Struktur, Prosedur dan Strategi Organisasi dalam Reformasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Pratama Pasanggrahan)*, Jakarta.
- Manurung, Surya. 2013. *Kompleksitas Kepatuhan Pajak*. Diakses dari www.pajak.go.id pada tanggal 28 September 2016 pukul 15.30 WIB.
- Mohamad Nazir. 2002. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia
- Mohammad Zain, 2007. *Manajemen Perpajakan*. Jakarta: Salemba
- Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD). 2004. *Compliance Risk management: Managing and Improving Tax Compliance*. Diakses dari www.oecd.org pada tanggal 8 September 2016 Jakarta
- Safri Nurmantu. 2005. *Pengantar Perpajakan*. Granit: Jakarta

- Sakti, Nufrensa Wira. 2014. *Pendekatan Risiko Untuk Pengawasan Kepatuhan Perpajakan*. Diakses dari www.pajak.go.id. Pada tanggal 6 September 2016 Pukul 13.00 WIB.
- Santoso, Wahyu. 2008. *Analisis Risiko Ketidakpatuhan Wajib Pajak sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan Wajib Pajak*. Jurnal Keuangan Publik Vol 4 No.1. Oktober 2008.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian Bisnis untuk Bisnis*. Edisi 4, Jakarta: Salemba Empat
- Singgih Santoso. 2012. *Aplikasi SPSS pada Statistik Multivariat*. Gramedia: Jakarta
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia Konsep & Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siti Resmi. 2008. *Perpajakan Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan Konsep, Teori & Isu*. Jakarta: Prenada Medio Group
- Stephen P Robbins dan Mary Coulter. 2005. *Manajemen*. Jakarta: PT.INDEKS Kelompok Gramedia
- Sugiyono. 2013. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan Ke-17, Bandung: Alfabeta.
- Suliyanto. 2006. *Metode Riset Bisnis*. Yogyakarta: CV Andi
- Sutaryono, Paul. 2010. *Membangun Manajemen Risiko Perpajakan*. Diakses dari www.economy.okezone.com pada tanggal 6 September 2016 Pukul 14.30 WIB.
- Undang-Undang No.16 Tahun 2009. *Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan*.

- Undang-Undang No.42 Tahun 2009. *Tentang Pajak Pertambahan Nilai dan Pajak Penjualan atas Barang Mewah.*
- Wahyu Santoso. 2009. *Risiko Ketidakepatuhan Wajib Pajak Sebagai Dasar Peningkatan Kepatuhan.* Trikonomika: Volume 8, No.1 Juni 2009
- Widomoko, Nofryanti. 2017. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengawasan dan Konsultasi oleh Account Representative (AR) Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus pada KPP Menteng Satu Jakarta Pusat), Jakarta*
- Widya K Sarunan. 2015. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado.* Manado
- Yunita Sukmarani 2014. *Efektivitas Penerapan Manajemen Risiko dan Pengaruhnya Terhadap Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bandung Cibeunying), Bandung*
- Yuskar, Resi Amalia 2014. *Analisis Kinerja Kantor Pelayanan, Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Empiris di KP2KP Padangpanjang), Padang*