

# DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian .....	10
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian .....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>12</b>
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Manajemen Risiko Kepatuhan .....	12
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Risiko Kepatuhan .....	12
2.1.1.2 Tujuan dan Manfaat Penerapan Manajemen Risiko.....	15
2.1.1.3 Proses Manajemen Risiko .....	17
2.1.1.4 Indikator Manajemen Risiko Kepatuhan.....	20
2.1.2. <i>Account Representative</i> (AR).....	21
2.1.2.1 Tugas <i>Account Representative</i> .....	22
2.1.2.2 Indikator <i>Account Representative</i> .....	23
2.1.3 Kepatuhan Wajib Pajak ( <i>Tax Compliance</i> ).....	23
2.1.3.1 Macam-Macam Kepatuhan .....	24
2.1.3.2 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak .....	25
2.1.3.3 Indikator Kepatuhan Pajak.....	25
2.2 Hubungan Manajemen Risiko Kepatuhan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan.....	25
2.3 Penelitian Terdahulu .....	26
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.5 Hipotesis Penelitian .....	32
<b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....	<b>33</b>

3.1 Objek Penelitian.....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	33
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4 Teknik Analisis Data.....	36
3.5 Operasional Variable Penelitian.....	37
3.6 Metode Analisis Data.....	39
3.6.1 Uji Validitas Data.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas Data.....	41
3.7 Analisis Data Deskriptif.....	43
3.8 Regresi Linear Sederhana.....	44
3.8.1 Uji Normalitas.....	45
3.8.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
3.9 Penarikan Kesimpulan.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>47</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	47
4.1.1 Uji Validitas dan Realibilitas.....	47
4.1.1.1 Uji Validitas.....	47
4.1.1.2 Uji Realibilitas.....	49
4.1.2 Analisis Deskriptif.....	50
4.1.2.1 Variabel Manajemen Risiko Kepatuhan.....	51
4.1.2.1.1 Memiliki Struktur Dasar Untuk Perencanaan Strategis.....	53
4.1.2.1.2 Fokus Pada Masalah Ketidakpatuhan Wajib Pajak dan Mensosialisasikan Keragaman Masalah Perpajakan Beserta Risikonya.....	54
4.1.2.1.3 Efektivitas dan Efisiensi Pelayanan Perpajakan.....	56
4.1.2.1.4 Pendekatan Pengawasan Dengan Adanya Audit Ekternal.....	58
4.1.2.1.5 Organisasi yang Kuat Dalam Melakukan Evaluasi Pajak dengan Pendekatan Barang Bukti.....	59
4.1.2.2 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
4.1.3 Uji Asumsi Klasik.....	65
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	65
4.1.3.2 Uji Heterokedastisitas.....	67
4.1.4 Uji Regresi Setelah Asumsi Klasi.....	68
4.1.5 Uji Signifikansi Koefisien Regresi.....	68
4.1.6 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	69
4.2 Pembahasan.....	70
4.2.1 Pengaruh Penerapan Manajemen Risiko Kepatuhan Direktorat Jenderal Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan pada Kantor Pelayanan Pajak Kota Bandung...70	70
<b>BAB V KESIMPULAN.....</b>	<b>76</b>

5.1 Kesimpulan .....	76
5.2 Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN 1: UJI VALIDITAS MANAJEMEN RISIKO .....</b>	<b>89</b>
<b>LAMPIRAN 2: UJI VALIDITAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN 3: UJI RELIABILITAS MANAJEMEN RISIKO .....</b>	<b>98</b>
<b>LAMPIRAN 4: UJI RELIABILITAS KEPATUHAN WAJIB PAJAK .....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN 5: UJI NORMALITAS DAN HETEROKEDASTISITAS .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN 6: UJI REGRESI.....</b>	<b>103</b>

