

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah segala pujian, kemuliaan, hormat, serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas kehendak-Nya dan ijin-Nya lah akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Maksud penulisan tesis ini adalah untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Pascasarjana pada Universitas Widyatama Bandung.

Semua hambatan yang penulis temui selama penyusunan tesis ini menjadi pengalaman yang sangat berharga, yang akhirnya dapat penulis lalui karena adanya dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, karena itu penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan berkat, rahmat, mukjizat dan kasih sayang yang melimpah kepadaku. Amien.
2. Papa dan Mama tercinta, yang selalu memberikan kasih sayangnya, nasehat, dukungan moril maupun materiil apalagi doa yang tak kunjung putus sehingga penulis mampu menyelesaikan pendidikan hingga saat ini.
3. Agus Anhari dan Kifara Carrelsa Anhari selaku suami dan anak yang tak hentinya selalu memberi

dukungan serta doa yang tidak pernah putus untuk penulis.

4. Kakak-kakakku yang tersayang. Muhammad Rahardjo, Galih Setyarini dan Ahmad Sopari yang selalu mendoakan adik mu ini.
5. Yang terhormat Bapak Prof. DR. H. Obsatar Sinaga S.IP., M.Si. Selaku dosen pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing dan memberikan arahan untuk penulis dalam penyelesaian tesis ini.
6. Yang terhormat Bapak Sunardi Sembiring Brahma, S.E., M.T., Ph.D. Selaku dosen pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, mengajarkan dan memberikan pengarahan serta nasehat kepada penulis selama penyelesaian tesis ini.
7. Yang terhormat Bapak DR. H. Islahuzzaman S.E., M.Si., Ak., Ca. selaku Rektor Universitas Widyatama.
8. Yang terhormat Bapak Sunardi Sembiring Brahma, S.E., M.T., Ph.D. selaku Ketua Program Magister Management Universitas Widyatama.

9. Terimakasih atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Staf administrasi program studi Magister Management Widyatama Bapak Yunus dan Ibu Feni yang telah banyak membantu penulis.
11. Teman-teman angkatan 38 yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini dan membuat kesan menyenangkan kepada penulis selama perkuliahan.
12. Bapak Purbaji Basuki selaku *Compliance Division Head* yang memberikan waktu kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini
13. Ibu Suzanna Tanusondjaja selaku atasan langsung yang selalu memberikan support dan ijinnya kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
14. Rekan-Rekan PT. Bank Nusantara Parahyangan, Tbk. yang telah membantu dan mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian di unit kerja.
15. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu penulis.
16. Seluruh Civitas Akademika Universitas Widyatama dan pihak-pihak yang tak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.
- 17.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi penulisan, tata bahasa maupun pembahasannya. Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membaca. Jazakumullahu khairan katsiran. Amin.

Bandung, Oktober 2016
Penulis

Tri Wulandari