

# DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi Masalah .....	13
1.3. Tujuan Penelitian .....	13
1.4. Kegunaan Penelitian .....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Motivasi.....	16
2.1.1 Definisi Motivasi .....	16
2.1.2 Ruang Lingkup Motivasi .....	18
2.1.3 Pendekatan Teori Motivasi .....	22
2.1.4 Jenis – Jenis dan Tujuan Motivasi.....	27
2.2. Kecerdasan Emosional.....	29
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	29

2.2.2	Dimensi Kepuasan Kerja.....	38
2.2.3	Dampak dari Kepuasan Kerja dan Ketidak puasan Kerja.....	44
2.2.4	Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	49
2.2.5	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	54
2.3.	Kinerja (Performance).....	58
2.3.1	Pengertian Kinerja .....	58
2.4.	Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	64
2.5.	Hubungan antara Motivasi, Kepuasan Kerja.....	66
2.6.	Kerangka Pemikiran.....	70
2.7.	Hubungan antara Motivasi, Kepuasan Kerja.....	74
 <b>BAB III METODA PENELITIAN</b>		
3.1.	Desain Penelitian... ..	76
3.2.	Operasional Variabel Penelitian.....	77
3.2.1	Desain Penelitian .....	77
3.2.2	Operasionalisasi Variabel .....	79
3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	84
3.3.1.	Sumber Data .....	86
3.3.2.	Rancangan Analisis .....	87
3.3.3.	Populasi dan Sampel .....	99
3.3.3.1	Populasi.....	99
3.3.3.1	Sampel.....	100

3.4.	Metode Analisis ... ..	101
3.4.1	Uji Validitas.....	102
3.4.2	Uji Reliabilitas.....	105
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	107
3.4.4	Analisis Korelasi.....	114
3.4.4.1	Koefisien Korelasi <i>Rank Spearman</i> .....	115
3.4.4.2	Koefisien Korelasi Rank <i>Spearman Parsial</i> .....	118
3.4.5	Analisis Koefisien Determinasi.....	118
3.5.	Uji Hipotesis ... ..	120
3.5.1	Uji Hipotesis Secara Simultan.....	120
3.5.2	Uji Hipotesis Secara Parsial.....	123
3.6.	Daerah Rancangan Implikasi Hasil Penelitian.....	127
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1.	Profil Responden.....	129
4.2.	Tanggapan Pegawai Terhadap Variabel Motivasi ... ..	134
4.3.	Tanggapan Pegawai Terhadap Variabel Kepuasan Kerja ... ..	139
4.4.	Tanggapan Pegawai Terhadap Variabel Kinerja..	148
4.5.	Uji Validitas.....	156
4.6.	Uji Reliabilitas.....	160

4.6.1	Uji Reliabilitas Motivasi Kerja.....	161
4.6.2	Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja.....	161
4.6.3	Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai.....	162
4.7.	Pengujian Asumsi Klasik.....	162
4.7.1	Uji Normalitas.....	163
4.7.2	Uji Multikolinearitas.....	166
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	167
4.8.	Dampak Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PT. Bank Nusantara Parahyangan, Tbk.....	169
4.8.1	Analisis Model dan Pengujian Hipotesis	169
4.9.	Implikasi Manajerial.....	172
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>		
5.1	Kesimpulan.....	178
5.2	Saran.....	180
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		142
<b>LAMPIRAN</b>		