

LEMBAR PENGESAHAN

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PADA DRIVER PT. GOJEK
CABANG KOTA BANDUNG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Diploma III Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis Dan Manajemen
Universitas Widyatama**

Disusun Oleh :

Nama : Affwan Marzuqi

NPM : 0413U042

Menyetujui,

Dosen Pembimbing

Lisdayanti

17/9-18

(Annisa Lisdayanti, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

(Signature)

(Dr.Deden Sutisna, M.N., S.E., M.SI)

Ketua Program Studi D3 Manajemen

Lisdayanti

17/9-18

(Annisa Lisdayanti, S.E., M.M.)

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Affwan Marzuqi

NPM : 0413U042

Menyatakan bahwa laporan tugas akhir ini yang berjudul **“Tinjauan Kualitas Pelayanan Pada Driver PT. Go-jek Cabang Kota Bandung”** adalah benar dan hasil karya saya sendiri. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian tugas akhir ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, 31 Agustus 2018



Affwan Marzuqi