

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis. Shalawat serta salam juga tak luput penulis junjungkan kepada Nabi Besar, Nabi Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PADA DRIVER PT. GO-JEK CABANG KOTA BANDUNG.**”.

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT dan junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, karena atas rahmat dan karuni-Nya akhirnya setelah perjalanan panjang dalam proses pendidikan sampai kepada penyusunan tugas akhir ini, penulis bisa menyelesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dengan segala kekurangan dan keterbatasan yang di miliki oleh penulis, namun penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan manfaat. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk di jadikan bekal di masa yang akan datang.

Kini saatnya penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu selama proses penyusunan ini terutama kepada:

1. Ibu Sri Juniati, S.E., M.B.A. Selaku Ketua Yayasan Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., Selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. Selaku Ketua Dekan Fakultas Bisnis & Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Annisa Lisdayanti, S.E., M.M. Selaku Kepala Prodi Manajemen Diploma III dan Dosen Pembimbing yang selalu membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini hingga selesai.
5. Bapak Anton Budi Santoso, S.AB., M.M selaku Sekretaris Program Studi Manajemen D III Manajemen Universitas Widyatama.
6. Bapak Ryan Kurniawan, S.E., M.M. Selaku Dosen Wali yang telah memberikan arahan kepada penulis semenjak penulis masuk ke Universitas Widyatama. Terimakasih pak untuk semua ilmu, dukungan dan motivasi yang telah bapak berikan selama ini.
7. Kepada seluruh jajaran Staf, Karyawan dan Dosen Universitas Widyatama;
8. Orang tua dan seluruh keluarga yang selalu membuat penulis bersemangat dalam menyusun Tugas Akhir ini.
9. Kepada teman-teman yang telah memberikan motivasi dan dorongan kepada penulis dalam penyusunan ini. Khususnya kepada Imam Taufiq Ar Ranniri yang memberikan sumbangsih paling terbesar dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Akbar Rachmansyah yang sudah memberikan semangat untuk menyelesaikan kuliah. Dan Saeful Hidayat yang sudah memberikan ide selama penulisan ini.

10. Semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu-persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan bantuan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Bandung, Agustus 2018

Affwan Marzuqi