

## DAFTAR PUSTAKA

Armstrong, Kotler. 2014. *Marketing an Introducting Prentice Hall Twelfth Edition*. England Education.

Kotler dan Keller. 2014. *Marketing Management 14th edition*. New Jersey. Pearson Prentice.

Kotler, Philip, Keller, Kevin L. 2013. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.

Lupiyoadi, Rambat. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba.

2014. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta. Salemba.

Tjiptono, Fandy. 2013. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Gramedia. Cawang.

2014. *Pemasaran Jasa*. Jakarta: Gramedia. Cawang.

Wyckof. 2014. *Prinsip pemasaran*. Edisi ke 14. Jakarta: Erlangga

### **Sumber Tugas Akhir:**

Mayliska Putri. 2017. *Tinjauan Kualitas Pelayanan Di PT. KAI DAOP II Bandung*. Universitas Widyatama Bandung.

Yonda Adhiatama. 2017. *Tinjauan Kualitas Pelayanan Go-ride, Go-food, dan Go-send Di PT.Go-jek Indonesia Bandung*. Universitas Widyatama Bandung.

Firman Firdian Ramdhany. 2017. *Tinjauan Kualitas Pelayanan Pada Gerobak Kopi Jenggo Cabang Gatot Subroto Kota Bandung*. Universitas Widyatama Bandung.

### **Sumber Lain :**

<https://www.go-jek.com/>

<https://repository.ipb.ac.id/>

<https://repository.widyatama.ac.id/>