

**TINJAUAN KUALITAS PELAYANAN PADA DRIVER PT.  
GOJEK CABANG KOTA BANDUNG**

**LAPORAN TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam  
Menempuh Ujian Diploma III Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis Dan Manajemen Universitas Widyatama**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Affwan Marzuqi**

**NPM : 0413U042**

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (accredited) "B"**

**Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN PT)**

**Nomor : 142/SK/BAN-PT/Akred/Dpl-III/IV/2015**

**BANDUNG**

**2018**