

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS JASA DARI LAYANAN
INTERNET PT. INDONESIA COMNET PLUS TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA JARINGAN FIBER OPTIC**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi dan melengkapi salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana
Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas
Widyatama

Disusun Oleh

**Nama : Adventinus Richo Alviant
NPM : 021304098**

Skripsi Ini Disetujui

Tanggal.....

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Riski Taufik Hidayah, S.E., M.M.
NIP : 0411128503


Mengesahkan,

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen S1


Dr. H. Deden Sutisna M. N, S.E., M.Si.
NIP. 1120814318


Titto Rohendra, S.E., M.Si.
NIP. 1120297042

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adventinus Richo Alviant
Tempat Tanggal Lahir : Semarang, 9 Januari 1995
Jurusan : Manajemen S1
Fakultas : Bisnis dan Manajemen
Judul Skripsi :

“Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Jasa Dari Layanan Internet PT. Indonesia Comnet Plus Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Jaringan Fiber Optic”.

Dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi ini adalah benar dan merupakan hasil karya saya sendiri. Segala sumber dan kutipan yang ada didalam skripsi ini telah saya lampirkan sebagaimana mestinya. Bila terbukti tidak demikian, saya bersedia untuk bertanggung jawab dan menerima segala akibatnya, serta bukan menjadi tanggung jawab dosen pembimbing atau pihak Fakultas Bisnis dan Manajemen Widyatama Bandung.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Bandung, Oktober 2018



Adventinus Richo Alviant