

**PENGARUH CITRA MEREK DAN KUALITAS JASA DARI
LAYANAN INTERNET PT. INDONESIA COMNET PLUS
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA JARINGAN
FIBER OPTIC**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh
Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen pada Fakultas Bisnis dan
Manajemen Universitas Widyatama



Disusun Oleh :

Nama : Adventinus Richo Alviant

NPM : 021304098

**FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA**

Terakreditasi (*Accredited*) "A"

SK Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Nomor : 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018

BANDUNG

2018