

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pendapatan PT. Indah Yatama Bandung.....	3
Gambar 1.2 Peta Bandung Raya.....	8
Gambar 2.1 Konsep Kepuasan Pelanggan.....	32
Gambar 2.2 Modifikasi Kualitas Jasa.....	38
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran .....	43
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT. Indah Yatama Bandung .....	46
Gambar 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Usia .....	64
Gambar 4.3 Responden Pendidikan Terakhir.....	65
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	66
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan .....	67
Gambar 4.6 Uji Heteroskedastisi.....	82