

**“PENGARUH KUALITAS JASA DAN *PERSONAL SELLING* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA PENGIRIMAN BARANG DI PT. INDAH
YATAMA BANDUNG”**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi dan Melengkapi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Pada Fakultas Bisnis dan Manajemen
Universitas Widyatama



Disusun oleh:

Nama : Alditiya Kanigia

NPM : 0215124022

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN MANAJEMEN

UNIVERSITAS WIDYATAMA

Terakreditasi (Accredited) “A”

SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)

Departemen Pendidikan Nasional

Nomor : 091/BAN-PT/AK-VS/S1/II/2016

Tanggal 17 Februari 2016

BANDUNG

2018