

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat, hidayah dan karunia-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kepuasan Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Bagian Food & Beverage Hotel Mercure Bandung”**

Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama. Berbagai macam halangan terkadang menghambat pembuatan tulisan ini yang mungkin masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan waktu, tenaga, pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki, sehingga segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat diharapkan bagi penyempurna skripsi ini. Namun Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya hanya berkat Tuhan Yang Maha Esa penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Terima Kasih

Bandung, Januari 2018

Penulis,

Ridha Rahayu

UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan dan dorongan serta saran yang penulis dapatkan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Orang Tua saya, (Alm) Ibu Euis Popon, dan Kakakku Rijal Akbar Terimakasih atas perhatian, kasih sayang, doa, dan semangat yang diberikan dan senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun materil yang diberikan kepada penulis tanpa ada batasnya. Kepada Adikku Iceu Alya Putri yang senantiasa memberikan semangat dan canda tawa kepada penulis.
2. Dosen pembimbing Bapak Rd. Much Jusup Nurgraha, S.E., M.M., yang memberikan motivasi, dukungan, waktu, dan kesabaran dalam membimbing penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Terimakasih semoga Allah SWT membalas setiap kebaikan dan ketulusan dalam membimbing penulis.
3. Yang terhormat Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Bapak Deden Sutisna M. N., DR., H., S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
6. Yth. Seluruh Staff Karyawan Biro Kemahasiswaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.

7. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen yang telah banyak memberikan ilmu serta mendukung secara akademik hingga penulisan tugas akhir ini selesai.
8. Seluruh Staff Perpustakaan dan Administrasi yang telah memberikan bantuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
9. Staff Prodi yang telah memberikan bantuan serta Staff Akademik yang telah memberikan pelayanan dan telah membantu dalam masa perkuliahan serta dalam penyelesaian tugas akhir.
10. Herlinda Nurlatifah dan Watty Apriyanti. Terimakasih telah memeberikan doa dan semangat yang tiada henti-hentinya dari masa SMP dan SMK hingga kini.
11. Anita Auliya sahabat seperjuangan penulis dari awal kuliah hingga saat ini. Terimakasih telah meluangkan waktu, tenaga, doa, support tak henti-hentinya. Penulis mengucapkan terimakasih atas segala dukungan yang telah diberikan.
12. Angelina, Salma Hasna, Laela Vistawati. Terimakasih yang telah banyak meluangkan waktu,saling support satu sama lain,begitu banyak hal berharga yang sudah sama-sama kita lewati selama ini. Terima kasih untuk kebersamaannya selama ini dalam perjuangan kita.
13. Teman-teman seperjuangan Bidikmisi 2013. Salam sukses untuk kita semua. Semoga menjadi agen perubahan, memutus mata rantai kemiskinan.
14. Motivasi terbaikku Ivan Rustandi yang telah memberikan semangat, perhatian, canda tawa, kasih sayang dan mendengarkan keluh kesah atas semua masalah yang dihadapi, berkat doa dan dukungan morilnya sehingga memberikan inspirasi dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

15. Seluruh pihak pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis tanpa mengurangi rasa hormat, terima kasih banyak atas bantuannya.

Semoga Allah SWT melimpahkan balasan untuk setiap kebaikan semua pihak yang telah membantu selama masa perkuliahan dan proses penulisan skripsi ini. Penulis mengetahui bahwa skripsi ini masih ada kekurangan, sehingga perlu ada pengembangan lebih lanjut. Oleh karena itu, saran dan kritik dari berbagai pihak tentu akan sangat membantu dalam pengembangan skripsi ini lebih lanjut.

Terima Kasih

