

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN PENGESAHAN | i |
| HALAMAN PERNYATAAN | i |
| ABSTRAK | i |
| ABSTACK | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR GAMBAR | xi |
| DAFTAR LAMPIRAN | xii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah | 6 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah..... | 6 |
| 1.2.2 Rumusan Masalah..... | 6 |
| 1.3 tujuan Penelitian..... | 7 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 7 |
| 1.5 Sistematika Skripsi..... | 8 |
| 1.6 Lokasi Penelitian..... | 9 |
| | |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kajian Teori | 10 |
| 2.1 Manajemen sumber daya manusia | 10 |
| 2.3 Kepuasan Kerja..... | 11 |
| 2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja..... | 11 |

| | |
|---|----|
| 2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja..... | 12 |
| 2.3.3 Dampak Kepuasan Kerja | 13 |
| 2.3.2 Indikator Kepuasan Kerja | 14 |
| 2.4 Motivasi | 15 |
| 2.4.1 Pengertian Motivasi | 15 |
| 2.4.2 Tujuan Motivasi | 16 |
| 2.4.3 Jenis-jenis Motivasi | 16 |
| 2.3.4 Teori Motivasi..... | 17 |
| 2.3.5 Dimensi dan Indikator Motivaasi..... | 20 |
| 2.5 Kinerja Karyawan | 21 |
| 2.5.1 Pengertian Kinerja | 21 |
| 2.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan | 22 |
| 2.5.4 indikatorKinerja | 24 |
| 2.6 Kajian Penelitian sebelumnya..... | 29 |
| 2.7 paradigma penelitian..... | 31 |
| 2.8 Hipotesis | 31 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Objek Penelitian..... | 32 |
| 3.1.1 sejarah Penelitian | 32 |
| 3.1.2 visi dan misi HotelMercure Bandung | 33 |
| 3.1.3 struktur organisasi Hotel Mercure Bandung | 35 |
| 3.2 Metode Penelitian | 36 |
| 3.3 populasi dan teknik sampling..... | 37 |
| 3.4 jenis dan sumber data..... | 38 |
| 3.5 teknik pengumpulan data | 38 |
| 3.6 operasional Variabel | 40 |
| 3.7 metode Analisis Data | 43 |

| | |
|---|----|
| 3.7.1 Uji Validitas | 45 |
| 3.7.2 Uji Realibilitas | 46 |
| 3.7.3 Uji NormalitasManajemen Sumber Daya Manusia | 48 |
| 3.7.4 Uji Multikolonearitas | 49 |
| 3.7.5 Koefisien Determinasi | 50 |
| 3.7.6 Analisis Regresi | 49 |
| 3.8 Uji Hipotesis | 52 |
| 3.8.1 Pengujian Hipotesis secara parsial (uji t)..... | 53 |
| 3.8.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (uji f) | 54 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1 Profil Responden..... | 57 |
| 4.2 Analisis Deskriptif | 59 |
| 4.2.1 Kepuasan Kerja..... | 61 |
| 4.2.2 Motivasi | 64 |
| 4.3.3 Kinerja Karyawan | 69 |
| 4.3 Analisis Verifikatif..... | 76 |
| 4.3.1 Uji validitas..... | 76 |
| 4.3.2 uji reabilitas..... | 79 |
| 4.3.3 uji asumsi klasik..... | 81 |
| 4.3.4 pengujian Hipotesis..... | 87 |
| 4.3.4.1 Uji Hipotesis Secara Parsial (uji t)..... | 87 |
| 4.3.4.2 Uji Hipotesis Secara Simultan (uji f) | 89 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan | 91 |
| 5.2 Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | |