

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi

### BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian.....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Kegunaan Penelitian .....	8
1.5 Sistematika Penulisan .....	9

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Manajemen.....	11
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	11
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	12
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
2.1.2.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia....	12
2.1.3 Disiplin Kerja.....	14
2.1.3.1 Pengertian Disiplin kerja.....	14
2.1.3.2 Faktor- faktor yang mempengaruhi Disiplin.....	15
2.1.3.3 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	17
2.1.3.4 Tingkat dan Jenis Sanksi Disiplin Kerja.....	17

2.1.3.5 Indikator Disiplin Kerja .....	19
2.1.4 Lingkungan Kerja .....	21
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja .....	21
2.1.4.2 Jenis Lingkungan Kerja .....	22
2.1.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.4 Indikator-indikator Lingkungan Kerja.....	29
2.1.5 Kinerja Karyawan .....	30
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	30
2.1.5.2 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	31
2.1.5.3 Metode Penilaian Kinerja Karyawan .....	32
2.1.5.4 Indikator Kinerja.....	33
2.1.6 Hubungan Antar Variabel.....	34
2.1.6.1 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	34
2.1.6.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	35
2.1.6.3 Pengaruh Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	36
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya .....	37
2.3 Kerangka Pemikiran.....	39
2.4 Hipotesis .....	42

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	43
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
3.1.2 Jenis Usaha/Kegiatan .....	44
3.1.3 Struktur Organisasi .....	46
3.1.4 Tugas dan Wewenang .....	48
3.2 Unit Analisis .....	50

3.3	Populasi dan Teknik Penarikan Sampel.....	50
3.4	Jenis dan Sumber Data .....	51
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	51
3.6	Operasionalisasi Variabel.....	52
3.7	Metode Penelitian .....	55
3.7.1	Pengujian Instrumen Penelitian.....	55
3.7.1.1	Pengujian Validitas .....	55
3.7.1.2	Pengujian Reliabilitas.....	56
3.7.2	Teknik Analisis Data.....	57
3.7.2.1	Uji Asumsi Klasik.....	57
3.7.2.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	59
3.7.2.3	Analisis Koefisien Korelasi .....	60
3.7.2.4	Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	60
3.7.3	Teknik Pengujian Hipotesis .....	61
3.7.3.1	Uji Simultan (Uji F) .....	61
3.7.3.2	Uji Parsial (Uji t).....	63

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil Penelitian.....	65
4.1.1	Data Demografi Karyawan.....	65
4.1.2	Pengujian Data.....	67
4.1.2.1	Analisis Pengujian Validitas .....	67
4.1.2.2	Pengujian Reliabilitas .....	70
4.1.3	Analisis Deskriptif Tanggapan Responden .....	72
4.1.3.1	Persepsi Responden Mengenai Disiplin kerja .....	73
4.1.3.2	Persepsi Responden Mengenai Lingkungan Kerja ....	84
4.1.3.3	Persepsi Responden mengenai Kinerja Karyawan (Variabel Y).....	95
4.1.4	Uji Asumsi Klasik .....	104
4.1.4.1	Uji Normalitas .....	104
4.1.4.2	Multikolinearitas.....	105

4.1.4.3 Uji Heteroskedastisitas .....	106
4.2 Pengaruh Disiplin kerja dan Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan pada PT. SUCOFINDO Bandung Secara Parsial .....	107
4.2.1 Pengaruh Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. SUCOFINDO Bandung.....	107
4.2.2 Pengaruh Lingkungan kerja Terhadap Kinerja karyawan pada PT. SUCOFINDO Bandung .....	110
4.3 Pengaruh Disiplin kerja Dan Lingkungan kerja Secara Simultan Terhadap Kinerja karyawan pada PT. SUCOFINDO Bandung .....	112
4.3.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	112
4.3.2 Analisis Koefisien Korelasi Berganda.....	113
4.3.3 Koefisien Determinasi.....	113
4.3.4 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) .....	114
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	116
5.2 Saran .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>119</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>