

ABSTRAK

Pada era globalisasi ini persaingan sangatlah tajam baik itu dipasar domestik ataupun pasar internasional. Agar dapat berkembang atau paling tidak dapat bertahan perusahaan harus dapat menghasilkan produk dengan kualitas yang baik. Ada beberapa aktivitas dalam menciptakan kualitas yang baik salah satu yang terpenting adalah pengendalian kualitas. Pengendalian kualitas penting dilakukan agar produk yang dihasilkan oleh perusahaan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan perusahaan dan standar yang telah ditetapkan oleh badan yang berwenang.

PT. Dirgantara Indonesia (PT. DI) yang berlokasi di jalan Padjadjaran Nomor 154 Bandung, Jawa Barat, merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang kedirgantaraan. Penelitian yang dilakukan di PT. DI ini bertujuan untuk mengetahui proses pelaksanaan pengendalian kualitas yang dilakukan PT Dirgantara Indonesia dan Untuk mengetahui masalah – masalah apa saja yang dihadapi perusahaan dalam melakukan pengendalian kualitas dan cara pemecahan masalah tersebut. Dalam melakukan pengendalian kualitas produknya dilakukan dalam serangkaian tahapan yang dimulai sejak bahan baku sampai produk yang berupa pesawat terbang diterima oleh konsumen.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dimana data-data yang dikumpulkan oleh penulis dengan cara observasi langsung ke perusahaan, wawancara dan studi literatur pustaka, yang kemudian dianalisis sehingga dapat diperoleh gambaran mengenai pengendalian kualitas yang dilakukan oleh perusahaan.

Berdasarkan hasil penelitian disimpulkan bahwa PT. Dirgantara Indonesia melaksanakan pengendalian kualitas melalui dua tahap umum yaitu *procuring control* yang merupakan pengawasan terhadap bahan baku dan *product control* yang merupakan pengendalian terhadap terhadap proses produksi dan produk jadi perusahaan. Adapun masalah yang dihadapi oleh perusahaan adalah masalah yang disebabkan kurangnya modal yang berakibat pada aspek manusia, mesin / peralatan, komunikasi dan sumber referensi.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat, taufik, hidayah dan kekuatan yang telah diberikan-Nya hingga saat ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul, “**STUDI TENTANG PENGENDALIAN KUALITAS PADA PT. DIRGANTARA INDONESIA**“ . Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana ekonomi pada jurusan manajemen di Universitas Widyatama.

Penulis pun menyadari bahwa dalam skripsi ini masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan – kekurangan keterbatasan pengetahuan, kemampuan dan pengalaman penulis . Oleh karena itu saran dan kritik sangat penulis harapkan agar lebih menyempurnakan skripsi ini.

Penulis pun menyadari bahwa tanpa dorongan dan bantuan dari berbagai pihak skripsi ini tidak dapat terselesaikan. Oleh karena itu perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Muhammad SAW yang telah memberikan pedoman dan panduan hidup penulis dalam upaya menuju Hidayah-Nya.
2. Papa Dadang Rukmana dan Mama Euis Siti Napisah, Kakakku Evi, A Budi dan Dani , adikku Eva dan Erlina , keponakanku Hanifa, Dinda dan Gilang yang telah memberikan kasih sayangnya, bimbingan, dorongan dan doa dalam penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Agoestiana Boediprasetya. SE. MT selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis sampai akhir penulisan skripsi ini selesai.

4. Ibu Tanti Irawati. SE. MM selaku co-pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam membimbing penulis sampai akhir penulisan skripsi ini selesai.
5. Bapak Prof. DR. H. Surachman Sumawiharja . SE selaku dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen.
6. Bapak Tendi Haruman SE. MM selaku ketua jurusan Bisnis dan Manajemen dan Bapak Iwan setiawan selaku sekretaris jurusan Bisnis dan Manajemen serta seluruh dosen dan staf di Universitas Widyatama.
7. Bapak Ir. Indriyo Djatmiko ,Bapak Norma dan Bapak Nurul serta seluruh staff dan karyawan PT. Dirgantara Indonesia atas waktu, perhatian, bimbingan dan kerjasamanya.
8. Ibu dan Bapak guru Tk Angkasa I, SD Angkasa I, SMP Angkasa dan SMAN 2 Bandung yang telah memberikan ilmu dan bimbingannya.
9. Aki Otim, Eni, Eyang Apa (Alm), Ne Aah (Alm), Keluarga Dadang Sugiana, Bi Tika, Tutu, Ai, Mang Iwan, Bi Ade, Bi Liah, Yeyey, A yusuf, Jahra, Indah, Haifa, Bi Lilih, Bi Ae yang telah memberikan dorongan moril dan materil.
10. Keluarga Bapak Anton dan Ibu lesye yang telah memberikan tempat berkumpul, maen, ngerupi, nginap yang sangat menyenangkan.
11. Sahabatku Faraz dan Heru atas waktu dan pengalaman yang sangat menyenangkan.
12. Sarijadi Crew : Monique, Febi Gendut, Ibbby, Reno, Kobo, Ivan, Ibil, lip , enyom dan Meno.
13. Barudak Manajemen 2000 Kelas G Bucat, Ita, Komeng, Kiki, Indri, Ira, Nisa, Arif, Dian, Wildan, Diyan, Yuki, Tantan, Windra, Citra, Maruli,lesye, Kaka, auks, Ira, Irin, galuh dan teman – teman lainnya.

14. Teman – temanku tercinta Mughy, Ruli, Edith, Didot, Erfan , Yuki, Acew, Umenk, Yoga, Prama, Icus, Yopi, Billy, Feby, Rini, Novi, Redit, Jawa .
15. Alumni SMUN 2 Bandung angkatan 2000, 1998 dan semuanya.
16. 711 Crew : Asep, Mega, Deni, Dani, Omay, Erni dan Erna.
17. Bu Ani, Mamah Sirop dan barudaknya.
18. Dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu – persatu yang telah membantu pengerjaan skripsi ini,