

**MANFAAT AUDIT OPERASIONAL DALAM EFEKTIVITAS  
PEMBERIAN KREDIT**

**(Studi Kasus pada PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam  
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Akuntansi pada  
Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama**



**Disusun oleh :**

**Nama : SUGANDI HIDZRIADI**

**NRP : 01.04.317**

**FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**Terakreditasi (*Accredited*)**

**SK. Ketua Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**

**Nomor : 039/BAN-PT/AK-VII/XI/2003**

**Tanggal 06 November 2003**

**2008**

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sugandi Hidzriadi

Tempat & Tanggal Lahir : Bandung, 16 September 1986

Menyatakan bahwa skripsi berjudul :

### **MANFAAT AUDIT OPERASIONAL DALAM EFEKTIVITAS PEMBERIAN KREDIT**

Merupakan hasil pekerjaan sendiri. Apabila terbukti skripsi tersebut bukan hasil pekerjaan sendiri, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian skripsi ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, Juni 2008

Sugandi Hidzriadi

## **ABSTRAK**

### **Manfaat Audit Operasional Dalam Efektivitas Pemberian Kredit**

#### **(Studi Kasus pada PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung)**

Pentingnya audit operasional atas pemberian kredit didasarkan keadaan bahwa sebagian besar asset di PT Bank Jabar tertanam dalam pemberian kredit. Karena kredit mempunyai sifat rawan seperti terjadinya kredit macet, maka kredit harus diamankan demi mempertahankan kelangsungan perusahaan. Maka audit operasional dibutuhkan untuk lebih mengefektifkan pemberian kredit.

Dalam rangka pengelolaan kredit, audit operasional di PT Bank Jabar bermanfaat untuk mendeteksi kegiatan pengendalian dan pengawasan terhadap proses pemberian kredit, juga membantu meminimalisir permasalahan kredit sehingga dapat membantu manajemen untuk menyingkap penyimpangan-penyimpangan pada area tertentu di bagian kredit, sehingga dapat mendorong pemberian kredit yang efektif.

Berdasarkan uraian di atas maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui dan mempelajari bagaimana pelaksanaan audit operasional yang diterapkan perusahaan, untuk mengetahui dan mempelajari efektivitas pemberian kredit di perusahaan dan juga untuk mengetahui manfaat audit operasional dalam efektivitas pemberian kredit di perusahaan.

Perusahaan yang dijadikan objek penelitian oleh penulis adalah PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung yang berkedudukan di Jl. Braga No. 12 Bandung. Unit penelitian yang penulis teliti yaitu unit Internal Auditor dan Unit Administrasi Kredit PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung.

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan skripsi ini adalah metode deskriptif analisis. Untuk metode deskriptif analisis ini penulis akan membuktikan dengan menggunakan hasil observasi, wawancara, yang kemudian didukung dengan jawaban kuesioner, lalu dibandingkan dengan dasar teori-teori yang telah dipelajari sehingga dari data tersebut dapat ditarik kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan audit operasional telah bermanfaat dalam pemberian kredit. Hal ini dapat dilihat dari pelaksanaan audit operasional pada bagian kredit yang memadai, ditandai dengan adanya program kerja pemeriksaan kredit, adanya independensi dan kompetensi dari pemeriksa, adanya struktur organisasi dan uraian tugas yang jelas, serta dipatuhi kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan. Pelaksanaan audit operasional pada bagian kredit juga bermanfaat sebagai pendorong efektivitas dan efisiensi, efektivitas terbukti dari realisasi pemberian kredit yang naik sebesar 4,27% dari yang dianggarkan dan efisiensi terbukti dari biaya pemberian kredit yang dapat ditekan sebesar 5% dari biaya yang sudah dianggarkan. Selain itu manfaat audit operasional pada bagian kredit yaitu untuk ketaatan terhadap hukum dan peraturan kredit, sebagai antisipasi risiko kredit, untuk mencapai keuntungan maksimal, dan sebagai alat evaluasi. Dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan, yaitu audit operasional telah bermanfaat dalam pemberian kredit pada PT bank Jabar, dapat diterima.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama Bandung.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna. Hal ini karena keterbatasan penulis, walaupun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan harapan semoga memenuhi apa yang telah ditentukan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan doa, dorongan, bantuan, bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu perkenankanlah dalam kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Mama dan Papa tercinta yang selalu mendoakan dengan tulus dan ikhlas, memberikan semangat dan dorongan baik moril maupun materil yang tak terhingga sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Dudi Abdul Hadi S.E.,M.Si.,Ak. selaku pembimbing yang dengan sabar membimbing, mengarahkan, memberikan masukan dan dorongan yang sangat berarti bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah A.K., M.S., Ak. selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Widyatama.
4. Bapak Dr. H. Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
5. Bapak H. Supriyanto Ilyas, S.E., M.Si., Ak. selaku Pjs. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
6. Bapak Eriana Kartadjumena S.E., M.M., Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 dan D3 Fakultas Ekonomi Universitas Widyatama.
7. Seluruh staf dosen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan.

8. Seluruh staf perpustakaan dan administrasi yang telah banyak memberikan bantuan kepada penulis.
9. Pimpinan beserta staf dan karyawan PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan telah banyak membantu penulis.
10. Ibu Keukeu Mutia S.E.,M.Ak. yang memberi masukan kepada penulis, disaat penulis masih kuliah dan menyusun skripsi.
11. Ibu Intan Oviantari S.E.,Ak. selaku dosen wali yang dengan sabar memberikan masukan dan dorongan yang sangat berarti bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
12. Bapak E. Wahyudin yang memberi bantuan kepada penulis untuk meminta izin penelitian di PT Bank Jabar Cabang Utama Bandung.
13. Kakakku : Adha Jaelani dan Adikku :Rahayu Noviana yang dengan caranya masing-masing senantiasa mendukung kelancaran kuliah penulis. Juga saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan doanya.
14. Untuk Pradhita Ayu Perdani dan keluarga yang memberikan bantuan doa dan dukungannya untuk penulis.
15. Buat anak-anak pantai yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang selalu menemani apabila sedang menunggu kuliah.
16. Teman-teman olah raga yang senantiasa menemani fitness di waktu tidak ada kegiatan.
17. Untuk anak-anak bulutangkis yang setiap hari senin menemani bermain bulutangkis.
18. Untuk anak yang menemani camping di Jatinangor yang memberikan inspirasi dan dorongan kepada penulis.
19. Teman-teman perempuan angkatan 2004 yang NRPnya tidak jauh dari NRP penulis tidak bisa ditulis satu persatu, yang memberikan dorongan dan doa.
20. Teman-teman angkatan 2004 dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terima kasih atas dukungannya.
21. Buat teman-temanku adik-adik angkatan 2005, 2006 dan 2007 terimakasih dukungannya.

22. Seluruh keluarga besar terimakasih atas doa, saran, semangat, bantuan dan motivasinya.

Penulis berharap semoga Allah SWT akan membalas segala kebaikan kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Akhir kata dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan pembaca.

Bandung, Juni 2008

Sugandi Hidzriadi