

**PENGARUH PEMERIKSAAN PAJAK DAN SANKSI PERPAJAKAN
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DENGAN KUALITAS
PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL MODERATING PADA
KANTOR WILAYAH DIREKTORAT JENDRAL PAJAK
JAWA BARAT II**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kualitas Pelayanan Sebagai Variabel Moderating Pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat II. Penelitian ini menggunakan data primer. Jenis Penelitian ini berdasarkan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan *purposive sampling*, sebanyak 100 kuesioner disebar kepada wajib pajak yang terdaftar pada Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat II. Analisis data dalam pengujian hipotesis menggunakan regresi moderasi/ *Moderated Regresion Analysis* (MRA) dan diolah menggunakan alat statistik SPSS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak, dan Kualitas Pelayanan sebagai variabel moderasi dapat memperkuat pengaruh variabel Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pemeriksaan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak.

***THE EFFECT OF TAX AUDIT AND TAX SANCTIONS ON
TAXPAYER COMPLIANCE WITH SERVICE QUALITY AS A
MODERATING VARIABLE AT THE KANTOR WILAYAH
DIREKTORAT JENDRAL PAJAK
JAWA BARAT II***

ABSTRACT

This study aims to determine the Effect of Tax Audit and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance with Service Quality as a Moderating Variable at the Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat II. This study uses primary data. This type of research is based on a quantitative approach using purposive sampling, as many as 100 questionnaires are distributed to taxpayers registered at the Kantor Wilayah Direktorat Jendral Pajak Jawa Barat II. Data analysis in hypothesis testing uses Moderated Regression Analysis (MRA) and is processed using the SPSS 26 statistical tool. The results of this study show that Tax Audit and Tax Sanctions have an effect on Taxpayer Compliance, and Service Quality as a moderation variable can strengthen the influence of Tax Audit and Tax Sanctions variables on Taxpayer Compliance.

Keywords : *Tax Audit, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance, Tax Service Quality.*