

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN
(STUDI EMPIRIS pada LAYANAN ANTAR JEMPUT GREEN JEK
KARAWANG)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen
pada Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama

Disusun oleh:

Nama: Fera Fatmawati

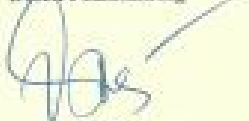
NPM: 0215124011

Skrripsi ini Disetujui

Tanggal 16 November 2017

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



(Dedy Masarni P., S.E., M.M.)

NIP:112.0111.220

Mengesah

Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen

Ketua Program Studi Manajemen S1



(Dr. Tezza Adrianwah Anwar, S.IP., M.M.)

NIP:112.0909.171



(Helin Gafinia Yudawisastira, S.E., M.Si)

NIP:112.0314.304