

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat, nikmat, dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *Pengaruh Komitmen Organisasional, Kepuasan Kerja dan Organizational Citizenship Behaviour terhadap kinerja Pegawai di bank bjb Cabang Balaraja"

Dalam penyusunan tesis ini penulis menyadari sepenuhnya masih jauh dari sempurna ditinjau dari sisi materi maupun teknik penyajiannya. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Bapak Deden Sutisna M. N., DR., H., S.E., M.Si selaku pembimbing I dan Ibu Nina Nurani, DR., S.H., M.Si selaku pembimbing II, yang dengan tulus membimbing, member nasihat, arahan dan semangat kepada penulis selama mengikuti rangkaian penulisan sampai dengan tahap penyelesaian Tesis ini

Pada kesempatan ini pula penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Mohd. Saudi, selaku Direktur Sekolah Pasca Sarjana.
2. Ibu Dr. Alfiana, Dra., MM selaku Ketua Program Magister Manajemen.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas

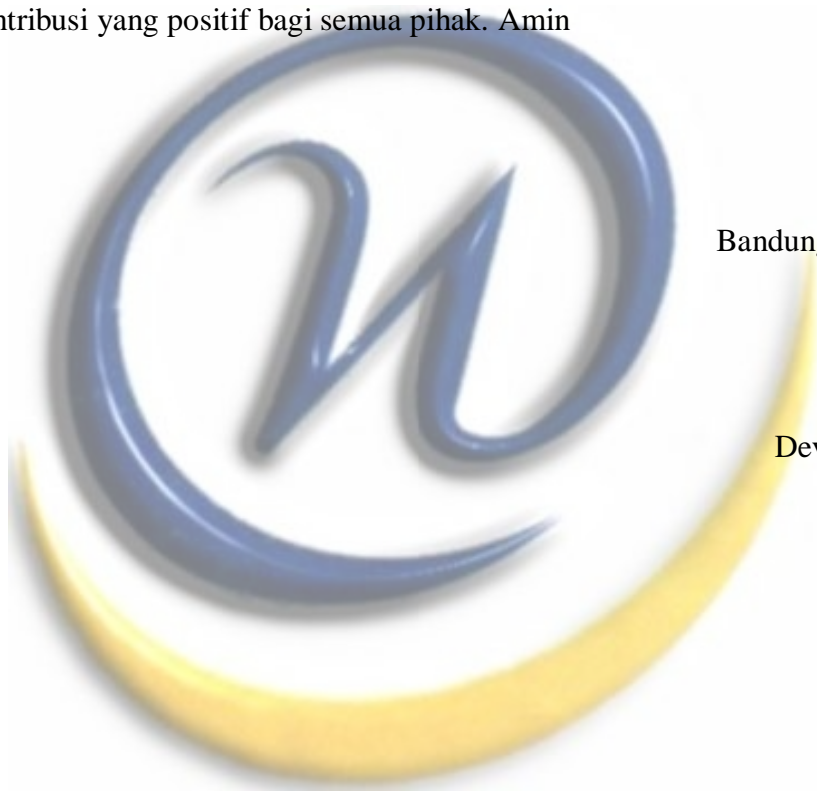
Widyatama yang telah memberikan dan membekali penulis dengan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat.

4. Bapak dan Ibu pegawai Program Pasca Sarjana Magister Manajemen dan petugas perpustakaan Universitas Widyatama.
5. Ibunda tercinta, Ibu H Tien Mulyati, Aa Yogie Adiputra, Tete Ade Andriyani, Radit dan Rania yang telah memberikan doa, dorongan dan bantuan semangat;
6. Bapak Aden Nurmawan selaku pemimpin bank bjb Cabang Balaraja.
7. Bapak Temy Syahbana selaku Manager Operasional bank bjb Cabang Balaraja.
8. Bapak Mardianto dan Ibu Neneng Nurlailayati selaku manajemen bank bjb

Cabang Balaraja yang telah memberikan dorongan dan semangat selama penulis menjalankan perkuliahan.

9. Bapak dan Ibu Manager, Officer dan rekan rekan bank bjb Cabang Balaraja yang telah membantu dalam proses penyusunan tesis.
10. Seluruh teman Magister Manajemen Angkatan 58 yang senantiasa memberikan motivasi, berbagi ilmu dan pengalaman.
11. Sahabat penulis Yossy, Yusi, Ima, David dan Dian atas kebersamaan dan motivasi nya.
12. Dan semua pihak yang telah membantu penulis...

Semoga Allah SWT membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan, dan penelitian ini memberikan kontribusi yang positif bagi semua pihak. Amin



Bandung, Maret 2019

Penulis

Devie Febrianita