

ABSTRAK

PT. Akses Cipta Solusi (ACS) sebagai perusahaan penyedia layanan elektronik menyediakan layanan SMS *masking* kepada *client-clientnya*. PT. ACS harus selalu siap dan menjamin ketersediaan layanan SMS *masking* selama 24 jam dan 7 hari dalam seminggu dengan tetap tidak meninggalkan aspek kerahasiaan dan integritas data atau informasinya. Untuk itu, maka perlu adanya suatu proses audit untuk menilai sampai mana tingkat pelayanan kepada *client* layanan SMS *masking* tersebut sehingga didapatkan rekomendasi yang kemudian menjadi bahan evaluasi manajemen di PT. ACS dengan menggunakan kerangka kerja Cobit 4.1 domain *deliver and support* (DS). Berdasarkan dari hasil penelitian yang dilakukan diperoleh Tingkat kematangan atau *maturity level* dari layanan SMS *masking* PT. ACS dengan menggunakan *framework* Cobit 4.1 pada domain *Deliver and support* (DS) untuk yang kondisi saat ini (*As-Is*) adalah 3.62 (*Manage and Measurabel*) dan tingkat kematangan yang diharapkan oleh pihak manajemen (*To-be*) adalah 4.37 (*Manage and Measurable*) dengan *gap* sebesar 0.75 yang artinya bahwa layanan SMS *masking* sudah dijalankan dengan baik dari segi kebijakan, pengelolaan, dokumentasi, dan *monitoring*, namun ada beberapa sub *domain* yang masih harus di lakukan evaluasi agar kedepannya layana sms *masking* ini lebih baik.

Kata Kunci: SMS *Masking*, Audit Sistem Informasi, Cobit 4.1

ABSTRACT

PT. Akses Cipta Solusi (ACS) as an electronic service provider company provides SMS masking services to its clients. PT. ACS must always be ready and guarantee the availability of SMS masking services for 24 hours and 7 days a week while still not leaving the aspects of confidentiality and data integrity or the information. so that a recommendation was obtained which later became the material for management evaluation at PT. ACS using the Cobit 4.1 framework deliver and support (DS) domains. Based on the results of the research conducted, the level of maturity level of the SMS masking service of PT. ACS using the Cobit 4.1 framework on Deliver and support (DS) domains for the current condition (As-Is) is 3.62 (Manage and Measurable) and the maturity level expected by management (To-be) is 4.37 (Manage and Measurable) with gap is 0.75 which means that the SMS masking service has been run well in terms of policy, management, documentation, and monitoring, but there are several sub domains that still need to be evaluated so that future SMS masking services are better.

Keywords: SMS Masking, Information System Audit, Cobit 4.1