

## DAFTAR PUSTAKA

- Aminah, S., Stedi, W., Sri, P. 2016, Pengiriman Tenaga Perawat dan Careworker Indonesia ke Jepang dalam Kerangka Indonesia - Japan Economic Partnership Agreement (IJ-EPA), Bakti Budaya 1(1), 92 – 101.
- Durocher., Joseph F. 2001, Successful Restaurant Design. Canada: John Willey & Sons Inc.
- Harnani, P. 2016, Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP Standard Operating Procedures. Depok: Huta Publisher.
- Hartatik, I. P. 2014, Buku Praktis Mengembangkan SDM. Yogyakarta: Laksana.
- KBBI. 2022, *Restoran*, <https://www.kbbi.web.id/restoran>, diakses pada 14 Juni 2022.
- Larasati, P. 2019, Tingkat Kepuasan Pelanggan di Izakaya Torikizoku. Tugas Akhir. Fakultas Bahasa, Universitas Widyatama, Jawa Barat, Indonesia.
- Marsum, W. A. 2005, Restoran dan Segala Permasalahannya. Yogyakarta: Andi.
- Ongkohadi Y, H. 2014, Perancangan Interior Magnum Kafe di Surabaya, Jurnal Intra. 2(2). 421– 425.
- Permenpan. 2008, Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Administrasi Pemerintahan. Jakarta: Permenpan.
- Rianti, M. N. 2010, Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah. Bandung: Alfabeta.
- Sailendra, A. 2015, Langkah-Langkah Praktis Membuat SOP. Yogyakarta: Trans Idea Publishing.
- Simamora, B. (2003). *Memenangkan Pasar dengan Pemasaran Efektif dan Profitabel*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sutjiati, N. 2012, Geografi Jepang, Jurnal Pendidikan bahasa Jepang, 1–22. [http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/NENENG\\_SUTJIATI/GEOGRAFI\\_JEPANG.pdf](http://file.upi.edu/Direktori/FPIPS/LAINNYA/NENENG_SUTJIATI/GEOGRAFI_JEPANG.pdf).

- Tutorialspoint. 2022, *Food and Beverages Service*, [https://www.tutorialspoint.com/food\\_and\\_beverage\\_services/food\\_and\\_beverage\\_services\\_tutorial.pdf](https://www.tutorialspoint.com/food_and_beverage_services/food_and_beverage_services_tutorial.pdf), diakses pada 15 Juni 2022.
- Utami, W. N. 2015, Strategi Penyajian Masakan dan Penggunaan Bahasa Asing dalam Pelayanan di Restoran Tomo Sushi & More. Tugas Akhir. Fakultas Bahasa, Universitas Widyatama, Jawa Barat, Indonesia.
- Waryono. 2018, Pendalaman Materi Food & Beverages Service. Jakarta: RISTEKDIKTI.
- Wijaya, M. H. 2007, Metodologi dan Teknik Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Yogyakarta: Elmatara Publishing.
- 総務省統計局. 2022, *Prakiraan Data Usia Produktif Penduduk Jepang*, <http://www.stat.go.jp/dss/source/2015007>, diakses pada 1 Juni 2022.

