

BAB III

TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN

3.1 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian merupakan rumusan kalimat yang menunjukkan adanya hasil, sesuatu yang diperoleh setelah penelitian selesai, sesuatu yang akan dicapai atau dituju dalam sebuah penelitian. Rumusan tujuan mengungkapkan keinginan peneliti untuk memperoleh jawaban atas permasalahan penelitian yang diajukan. Oleh karena itu, rumusan tujuan harus relevan dengan identitas masalah yang ditemukan, rumusan masalah dan mencerminkan proses penelitian. Dalam beberapa penelitian dimana permasalahannya sangat sederhana terlihat bahwa tujuan sepertinya merupakan pengulangan dari rumusan masalah, hanya saja rumusan masalah dinyatakan dengan pertanyaan, sedangkan tujuan dituangkan dalam bentuk pernyataan yang biasanya diawali dengan kata ingin mengetahui.

Tetapi bila permasalahannya relatif kompleks, permasalahan ini menjadi lebih jelas terjawab bila disusun sebuah tujuan penelitian yang lebih tegas yang memberikan arah bagi pelaksanaan penelitian. Misalnya, bila rumusan masalah mempertanyakan bagaimanakah penerapan model pembelajaran kontekstual pada pokok bahasan pecahan, maka jelas akan banyak penafsiran tentang jawaban yang diinginkan dari pertanyaan ini, sehingga perumusan tujuannya harus lebih tegas, misalnya ingin mengetahui langkah-langkah dalam menerapkan model pembelajaran kontekstual pada pokok bahasan pemecahan, atau ingin mengetahui bagaimanakah efek penerapan model pembelajaran kontekstual pada pokok bahasan pemecahan terhadap hasil belajar.

Tujuan penelitian yang menguraikan secara tegas dan jelas tujuan dilaksanakan penelitian di objek penelitian yang dipilih tersebut untuk objek penelitian atau organisasi. Tujuan penelitian berkaitan erat dengan rumusan masalah yang ditetapkan dan jawabannya terletak pada kesimpulan penelitian. Tujuan penelitian dijabarkan, biasanya menggunakan kata-kata kerja pembuka antara lain: menemukan, menjelaskan, menganalisis, menguraikan, menilai, menguji, membandingkan, menemukan hubungan antara, memperoleh data atau pengetahuan atau keterangan tentang peneliti.

Beberapa sifat yang harus dipenuhi sehingga tujuan penelitian dikatakan baik yaitu: spesifik, terbatas, dapat diukur, dan dapat diperiksa dengan melihat hasil penelitian.

Penelitian pada permasalahan yang telah dijelaskan pada bagian latar belakang masalah, bertujuan sebagai berikut:

1. Implementasi *Business Intelligence* untuk menganalisa data employee development pada Telkom CorpU dengan memanfaatkan teknik *clustering*.

Pada hal ini data employee development di urutkan terlebih dahulu berdasarkan name course sehingga dapat dengan mudah untuk di clustering. Setelah diurutkan maka dapat di cluster kan dengan beberapa cluster sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

2. Menerapkan hasil *analysis* dengan perancangan *Business Intelligence* berbentuk visualisasi dashboard pada data employee development bagi perusahaan Telkom CorpU.

Hasil dari analisis tersebut nantinya diharapkan dalam bentuk visualisi dashboard tujuan dari hasil analisis berupa dashoard adalah untuk mempermudah General Manager(GM) untuk menentukan pelatihan yang sesuai untuk diberlakukan dalam pendidikan di lingkungan Telkom Corporate University karena hasil dari pelatihan sangat menentukan kualitas karyawan untuk meningkatkan revenue Telkom.

3.2 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian merupakan dampak dari pencapaiannya tujuan. Seandainya dalam penelitian, tujuan dapat tercapai dan rumusan masalah dapat dipecahkan secara tepat dan akurat, maka apa manfaatnya secara praktis maupun secara teoritis. Kegunaan penelitian mempunyai dua hal yaitu mengembangkan ilmu pengetahuan (secara teoritis) dan membantu mengatasi, memecahkan dan mencegah masalah yang ada pada objek yang diteliti. Kegunaan hasil penelitian terhubung dengan saran-saran yang diajukan setelah kesimpulan.

- 1 Menambah wawasan dan kemampuan berpikir mengenai penerapan teori yang telah didapat dari mata kuliah yang telah diterima kedalam penelitian yang sebenarnya.
- 2 Hasil penelitian dapat digunakan untuk mempermudah perusahaan (Telkom Corporate University) untuk menentukan pendidikan yang sesuai dengan jabatan karyawan.
- 3 Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai sarana diagnosis dalam mencari sebab masalah atau kegagalan yang terjadi di dalam pendidikan yang sedang berjalan. Dengan demikian akan memudahkan pencarian alternatif pemecahan masalah-masalah tersebut.
- 4 Hasil penelitian dapat dijadikan sebagai sarana untuk menyusun strategi peningkatan kualitas karyawan dan peningkatan revenue yang sedang berjalan.

Hasil yang diharapkan dengan dirancang sistem ini dapat bermanfaat dalam sistem pengerjaan untuk membuat laporan mengenai pelatihan pada karyawan lebih baik. Sehingga perusahaan dapat menghasilkan sebuah laporan yang sesuai dengan data yang ada dengan tampilan akhir berupa grafik.

