

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah S.W.T yang telah melimpahkan karunia-Nya, serta atas pencerahan dan hidayah-Nya lah, penulis dapat menyelesaikan dengan tepat waktu penelitian yang berjudul: “Pengaruh disiplin kerja dan pemberian insentif terhadap kinerja karyawan (*outsourcing*) pada PT. Telekomunikasi Indonesia unit *integrated operation center* regional 3 Jawa Barat (IOC-R3 JABAR) tahun 2022”

Adapun penyusunan penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk lulus pada mata kuliah seminar bisnis dan manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Widyatama, Bandung. Penulis sadar sepenuhnya akan keterbatasan dari penulis baik itu dalam hal pengetahuan, pengalaman, maupun kemampuan yang dimiliki. Namun, Alhamdulillah berkat petunjuk, bantuan, dan kerja sama berbagai pihak yang penulis dapatkan, penulis mampu mengatasi berbagai hambatan tersebut dan pada akhirnya atas Ridho Allah S.W.T penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Untuk itu, pada kesempatan ini perkenankan penulis menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ibu Siti Rokayah dan Bapak Syaiful Alisyahbana atas doa dan restunya dengan segala kepercayaan, harapan yang tak ternilai selama penulis menjadi mahasiswa sampai menyelesaikan skripsi ini.
2. Kakak-kakak dan rekan-rekan di dunia kerja: Diky Andy N, Shaddi M. Ali, Muhammad Reva Alamsyah, Lalu Gde M.F, Feriq M Darojat, Nanda Silvia, Dindin Jamaludin, Azka M. Haq, Irfan Adrian, Rahmawan M. Taufik, Muhammad Rizar, Risda H. Haris, Isti N. Shofiyah, Moh. Rizki, Hanung Awanda P, Fajar L, Miharja. Terimakasih penulis ucapkan atas dukungan moril yang tak ternilai.
3. Rekan-rekan di dunia perkuliahan: Muhammad Fahlan N, Wina Fujjani, Mega R. Effendi, Rizki Septiaji, Nita Agustin, Kevin L. Haga.
4. Bapak Sunardi Sembiring Brahmana, S.E, M.T., PhD selaku Dosen Pembimbing penulis, terimakasih penulis ucapkan atas saran dan kritik yang membangun demi terbentuknya skripsi yang baik ini.

Akhir kata penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi pembacanya dan berharap kritik dan saran yang bersifat positif dari berbagai pihak sebagai masukan untuk waktu yang akan datang, dimana penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan.



Bandung, 25 Juli 2023

Muhammad Fajar Siddiq