

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi dengan judul “Pengaruh Kualitas Jasa dan Citra Merek terhadap Loyalitas Pelanggan (Studi Empiris Jasa Antar Jemput Green Jek Karawang). Sebagai syarat dalam menyelesaikan program Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulisan skripsi penelitian ini tidak terlepas dari bantuan moril dan materil dari berbagai pihak. Maka pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. R. Dudung Abdul Wahid dan Rukiyanti Orang tua yang selalu memberikan dukungan doa, semangat dan materi selama proses penyusunan laporan ini, penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
2. Devy Mawarnie P, S.E, M.M., pembimbing laporan skripsi terima kasih atas kesabaran dan bimbingannya selama proses penyusunan, atas ilmu, perhatian, dan masukan-masukan yang diberikan beliau terhadap penulis sangat membantu penulis dalam penyusunan laporan ini.
3. Yang terhormat Bapak Dr. H. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
4. Dr. Tezza Ardiansyah A,S.IP.,M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Helin Garlinia Y, S.E., M.si., selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.

6. Bapak Gibran, selaku pemilik Green Jek Karawang, yang senantiasa membantu memberikan informasi dan bantuan dalam mengumpulkan data.
7. Kakak, dan Adik tercinta yang selalu memberikan dukungan.
8. Sania, Dita, Trias, Hasan, Rizal, Fikri, Bapak Kuat dan Seluruh Mahasiswa Manajemen kelas karyawan atas kebersamaannya selama ini dalam suka maupun duka, atas segala bantuan yang telah diberikan terhadap penulis selama ini.
9. Untuk semua pihak yang telah membantu penulis selama pembuatan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari Skripsi yang dibuat masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu kritik dan saran yang membangun menjadi hal yang diharapkan penulis.

Bandung, 28 Oktober 2017

Penulis