

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelatihan karyawan, kompetensi karyawan, dan produktivitas kerja karyawan di De JAVA Hotel Bandung, serta seberapa besar pengaruh pelatihan dan kompetensi karyawan terhadap produktivitas kerja karyawan pada De JAVA Hotel Bandung. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Secara keseluruhan pelatihan, kompetensi, dan produktivitas kerja karyawan di De JAVA Hotel Bandung termasuk ke dalam kategori baik. Meskipun secara keseluruhan termasuk ke dalam kategori baik, namun masih menunjukkan adanya kelemahan terkait pelatihan, kompetensi, dan produktivitas kerja karyawan di De JAVA Hotel Bandung yang masih harus dibenahi.
2. Pelatihan karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Jadi semakin tinggi pelatihan karyawan, maka semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan.
3. Kompetensi karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Jadi semakin tinggi kompetensi karyawan, maka semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan.
4. Pelatihan dan kompetensi karyawan berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan. Jadi semakin tinggi pelatihan dan kompetensi karyawan, maka semakin tinggi pula produktivitas kerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan pelatihan dan kompetensi berpengaruh terhadap produktivitas kerja. Selain itu hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pelatihan, kompetensi, dan produktivitas kerja termasuk ke dalam kategori baik, namun masih terdapat beberapa kelemahan yang harus dibenahi. Maka penulis bermaksud mengajukan beberapa saran yang diharapkan

dapat menjadi masukan yang berguna bagi pihak-pihak yang terkait. Adapun saran yang dapat peneliti sampaikan berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan yaitu sebagai berikut :

1. Untuk De JAVA Hotel Bandung

- 1) Meningkatkan pelatihan karyawan dengan cara:
 - a. Mengadakan evaluasi atas pelatihan yang dibutuhkan peserta dan melakukan kegiatan diagnosis atau analisis terkait masalah-masalah yang terjadi terkait kinerja peserta.
 - b. Menentukan metode pelatihan karyawan yang sesuai dengan kondisi peserta di perusahaan.
 - c. Menyiapkan trainer yang kompeten dalam memberikan pelatihan kepada peserta dan menyediakan sarana dan prasarana yang memadai untuk menunjang pelatihan peserta.
 - d. Mengadakan evaluasi atas hasil pelatihan karyawan yang telah dilaksanakan dan mengecek hasil hasil pelatihan yang dilakukan peserta pada aktivitas perusahaan sehari-hari.
- 2) Meningkatkan kompetensi karyawan dengan cara :
 - a. Meningkatkan pemahaman dan pengetahuan setiap fungsi tugas, tanggung jawab, dan standar operasional prosedur kerja dalam pekerjaan.
 - b. Meningkatkan kemampuan dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab pekerjaan dengan baik dan meningkatkan ketelitian serta kecapakan komunikasi yang baik ketika melayani konsumen.
 - c. Menjalin keharmonisan dan bersikap saling menghargai antar sesama karyawan di perusahaan.
- 3) Meningkatkan produktivitas kerja karyawan dengan cara :
 - a. Meningkatkan ketempilan dan bersikap profesional dalam melaksanakan pekerjaan serta meningkatkan kemampuan untuk menyelesaikan semua pekerjaan yang diberikan perusahaan.

- b. Meningkatkan kinerja agar tercapainya target yang diberikan perusahaan dan selalu bekerja secara efektif dan efisien.
- c. Memiliki semangat pantang menyerah dalam menghadapi masalah pekerjaan.
- d. Mengembangkan diri untuk bekerja secara kreatif dan inovatif.
- e. Meningkatkan hasil kerja sehingga mencapai hasil kerja yang sangat memuaskan.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya disarankan yaitu sebagai berikut :

- 1) Diharapkan untuk peneliti selanjutnya tidak terpaku hanya pada faktor-faktor dalam penelitian ini yaitu pelatihan dan kompetensi namun dapat menambah faktor-faktor lain yang mungkin dapat mempengaruhi produktivitas kerja seperti halnya faktor motivasi, lingkungan kerja, disiplin kerja, dan faktor lainnya.
- 2) Agar hasil penelitian ini dapat digunakan secara luas, maka untuk peneliti selanjutnya diharapkan subjek penelitian tidak hanya terpaku pada De JAVA Hotel Bandung, namun dapat menggunakan subjek penelitian lainnya seperti hotel yang berada di Kota/Kabupaten lainnya.