

## ABSTRAK

### PENGARUH LITERASI KEUANGAN DAN INKLUSI KEUANGAN TERHADAP KINERJA KEUANGAN DEBITUR UMKM DI BANK BJB KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG PERIODE 2015 – 2022

Perkembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah dapat diukur dengan kinerja keuangan. Hambatan perkembangan UMKM salah satunya adalah rendahnya tingkat literasi dan inklusi keuangan walaupun sudah dapat mengakses layanan jasa lembaga keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan dan inklusi keuangan terhadap kinerja keuangan pelaku UMKM. Unit analisis dalam penelitian ini adalah Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung. Unit observasi dalam penelitian ini adalah seluruh debitur UMKM periode 2015 – 2022 dengan sampel berjumlah 168 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan *area sampling*. Metode penelitian yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa literasi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan dan inklusi keuangan berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan. Implikasi penelitian ini diharapkan Bank BJB Kantor Cabang Utama Bandung untuk dapat terus meningkatkan tingkat literasi dan inklusi keuangan debitur UMKM.

Kata kunci : Literasi keuangan, inklusi keuangan, kinerja keuangan, Bank BJB, UMKM

## ABSTRACT

### THE EFFECT OF FINANCIAL LITERACY AND FINANCIAL INCLUSION ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF MSME DEBTORS AT BANK BJB BANDUNG MAIN BRANCH OFFICE FOR THE 2015 – 2022 PERIOD

The development of Micro, Small, and Medium Enterprises can be measured by financial performance. One of the obstacles to the development of MSMEs is the low level of financial literacy and inclusion even though they can access financial institution services. This study aims to determine the effect of financial literacy and financial inclusion on the financial performance of MSME actors. The unit of analysis in this study is Bank BJB Bandung Main Branch Office. The observation unit in this study is all MSME debtors for the period 2015 – 2022 with a sample of 168 respondents. The sampling technique uses *a sampling area*. The research method used is multiple linear regression. The results showed that financial literacy has a positive effect on financial performance and financial inclusion has a positive effect on financial performance. The implications of this research are expected by Bank BJB Bandung Main Branch Office to be able to continue to increase the level of financial literacy and inclusion of MSME debtors.

Keywords: Financial literacy, financial inclusion, financial performances, financial institutions, and MSMEs.