

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul : **“Tinjaun Pelaksanaan Promosi (Iklan dan Promosi Penjualan) Program IM3 Seru Anti Galau pada PT. Indosat Tbk wilayah Jawa Barat (Studi Kasus untuk wilayah kota Bandung)”** Adapun penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung serta sebagai wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang penulis dapat selama mengikuti perkuliahan di Universitas Widyatama tercinta ini. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Namun semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang memerlukan serta dapat memberikan masukan bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Akhir kata penulis mengharapkan kritikan yang membangun demi mencapai sesuatu yang lebih baik dimasa yang akan datang.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Bandung, Mei 2012

Penulis,

**(Fahmy Aulia Fauzi)**

## UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penyusunan tugas akhir ini, mungkin tidak terlaksana tanpa bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karenanya perkenankanlah saya untuk menyampaikan rasa hormat yang tulus dan terima kasih yang tak terhingga kepada orangtua saya, bapak Rasyim Sudirawan dan Ibunda Nani Marlina yang telah memberikan kesempatan dan semangat agar saya dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu, A'fikry dan A'Rivan kakak yang telah mengajarkan banyak pengalaman, dan adik ku Isal, serta keluarga besar H.Wildan D Adiwijaya, dan Keluarga Besar (Alm).Sudira, yang telah memberikan semua yang saya butuhkan dalam penulisan tugas akhir ini.

Selain itu dengan kerendahan hati, saya juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada: Dosen Pembimbing Bapak Iwan Ridwansyah yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan bimbingan, pengarahan dan saran.

Dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih tulus dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Koesbandijah Abdoel Kadir, M.S., Ak., selaku ketua Yayasan Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. H Mame S. Sutoko, Ir., D.E.A., selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Ibu Dr. Hj. Dyah Kusumastuti, Ir., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
4. Ibu Sri Astuti Pratmaningsih, S.E., M.A., selaku Pembantu dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama.
5. Bapak Iwan Ridwansyah selaku Ketua Program Studi Manajemen D3 Universitas Widyatama.

6. Seluruh Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang telah banyak membekali penulis dengan berbagai ilmu dan semangatnya.
7. Karyawan, Staff Perpustakaan dan seluruh Civitas Akademika yang membantu penulis selama belajar di Universitas Widyatama.
8. Bapak Taufik Maulana Raharja selaku Pimpinan PT. Indosat Tbk wilayah Jawa Barat, yang telah mengizinkan dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.
9. Bapak Wawan, Mas Nabil, Mas Depe, Mas Roni, Mas Fajar, Mbak Jejen, Mbak Adel, Mbak Tanti, Mbak Nia, dan Mbak Venti selaku bagian *Marketing Communication* dan *Community* di PT. Indosat Tbk sales area Bandung yang selalu memberikan pengarahan dan pembelajaran bagi penulis dalam praktek dunia kerja.
10. Kepada keluarga kecil di kampus : Aul si vokalis band Jackbruno, Ahmad Dzikri si keluarga dari keluarga sesungguhnya, Novia si kucing pasar, dan Atheu si mincreung, yang selalu memberikan keceriaan dan semangat di kampus .
11. Kepada personil Jackbruno band: Aul, Aris, Ahmad Dzikri (boy), Fikry, Ucup ,Reyza (Aceh), dan partner manager Mirda (Demm). Selalu optimis yah suatu hari nanti cita-cita kita akan tercapai.
12. Kepada Djatu Retno Maruti yang selalu menyemangati penulis selama penyusunan tugas akhir ini dengan yel-yel lucunya, terima kasih banyak.
13. Kepada pengurus dan anggota UKM Kewirausahaan masa jabatan periode tahun 2011-2012 yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu saking banyaknya jumlah kalian. Kalian semua adalah team yang selalu mengajarkan kerja sama dalam suatu organisasi.
14. Keluarga besar KOPMA (UKM Kewirausahaan) : Anzar, Tia, Imaz, Abox, Asep Frank, Amoy, Indan, Yongki, Kang Gilung, Kang Paus, Kang Wisnu, Kang Lanang, Bang Key, Kang Arilutfi, Kang Dados, Kang Kimung, Teh Cicha, Tito, Achun, Ervin, Merry, Ochin, Eot, Hani, Owo, Aco, Firman Key, Dhondon, Phani, Evi, Suci, Bamby, Faris, Andi, Hamzah, Huntu, Azi, Dito, Puja, A'i Peot, Om Hary, Om Agus, Om Agis, Om Slamet, Mas Tukul, Tante

dan nama-nama yang tidak sempat disebutkan. Kalianlah yang selalu mengajarkan kekeluargaan di lingkungan kampus kopma.

15. Kepada Wardog since 05 Sukamenak : Erwin, Aris, Sahid, San Gie, Akbar, Dimas dan Rizki.

16. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dan telah mengisi kehidupan penulis dengan segala pengalaman suka maupun duka dalam menjalani kuliah di kampus tercinta ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

