

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini untuk mengukur, mengkaji dan menganalisis kepemimpinan perusahaan sebagai mediasi pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada perusahaan yang bergerak pada bidang umum dan jasa di Kota Bandung. Penelitian ini dilakukan secara kuantitatif dengan menggunakan uji hipotesis melalui teknik statistik Structural Equation Modeling dengan software AMOS 24,0. Penelitian ini dilakukan dengan mengumpulkan data melalui survei atau pembagian kuesioner secara digital melalui google form kepada para responden dengan total sampel sebanyak 200 orang karyawan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan menunjukkan pengaruh yang tidak kuat, sementara pengaruh langsung lingkungan kerja terhadap kepemimpinan menunjukkan pengaruh yang cukup kuat. Di sisi lain, pengaruh langsung kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan menunjukkan pengaruh yang kuat. Namun, peran variabel mediasi kepemimpinan dalam hubungan antara lingkungan kerja dan kepuasan kerja karyawan menunjukkan pengaruh yang tidak kuat. Dalam rangka meningkatkan kepuasan kerja karyawan, perusahaan perlu memfokuskan upaya pada memperkuat kepemimpinan yang efektif dan memastikan adanya dukungan, komunikasi yang baik, dan pengakuan terhadap karyawan.

Kata kunci : Lingkungan kerja, kepuasan kerja karyawan, kepemimpinan perusahaan, perusahaan umum dan jasa

ABSTRACT

The purpose of this study is to measure, study and analyze corporate leadership as a mediation effect of the work environment on employee job satisfaction in companies engaged in the general sector and services in the city of Bandung. This research was conducted quantitatively using hypothesis testing through statistical techniques Structural Equation Modeling with AMOS 24.0 software. This research was conducted by collecting data through surveys or digitally distributing questionnaires via Google form to respondents with a total sample of 200 employees. The results of this study indicate that the direct effect of the work environment on employee job satisfaction is not strong, while the direct effect of the work environment on leadership is quite strong. On the other hand, the direct influence of leadership on employee job satisfaction shows a strong influence. However, the role of the leadership mediating variable in the relationship between work environment and employee job satisfaction shows a weak effect. In order to increase employee job satisfaction, companies need to focus efforts on strengthening effective leadership and ensuring support, good communication, and recognition of employees.

Keywords: Work environment, employee job satisfaction, company leadership, general and service companies