

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Penelitian**

Pada saat ini masyarakat Indonesia sedang menuju ke arah masyarakat yang berorientasi kepada kerja (Work Oriented), Mereka memandang kerja adalah sesuatu yang mulia, sehingga faktor sumber daya manusia dalam pelaksanaan kerja tidak boleh diabaikan. Hal tersebut terlihat dari semakin kuatnya permintaan untuk memperhatikan aspek manusia, bukan hanya terfokus pada aspek teknologi dan ekonomi.

Persaingan dalam dunia kerja yang semakin meningkat, memacu instansi atau perusahaan untuk terus meningkatkan kinerja sehingga dapat menciptakan suatu produk atau jasa yang bermanfaat bagi masyarakat. Untuk menciptakan suatu produk atau jasa bermanfaat tentunya diperlukan tenaga kerja yang benar-benar memiliki semangat kerja yang tinggi. Contohnya seperti tidak bermalas-malasan dan masuk kerja seandainya.

Pada intinya, manusia merupakan faktor yang paling penting yang memiliki organisasi untuk mencapai tujuannya, sehingga setiap instansi atau perusahaan perlu untuk menyadari bahwa harus selalu ada yang dapat memotivasi karyawan untuk dapat mengeluarkan kemampuan dan kegiatan seseorang untuk memberikan yang terbaik bagi instansi atau perusahaan itu sendiri atau dengan kata lain mencapai produktivitas seperti apa yang diharapkan instansi atau perusahaan.

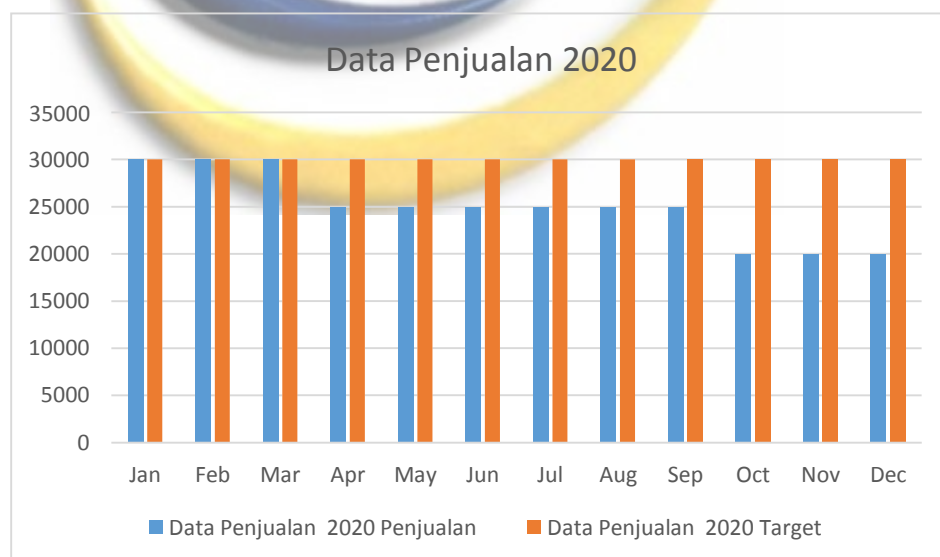
Dalam rangka menjaga dan meningkatkan motivasi kerja karyawan diperlukan suatu alat yang mampu memotivasi karyawan, sehingga bekerja lebih baik. Salah satu alatnya adalah kompensasi yang diberikan instansi atau perusahaan pada karyawan diharapkan dapat memotivasi bekerja dan semangat tinggi.

Motivasi merupakan dorongan diri dari seseorang yang menyebabkan, menyalurkan dan mendukung dalam mencapai tujuan yang optimal. Setiap instansi atau perusahaan dengan kompensasi harus mampu memotivasi dengan tepat.

PT Memohon Ridho Ilahi yang bergerak di bidang industri kaleng, yang berupa produk kaleng tiner, dudukan obat nyamuk, ble kue dan produk lainnya. Dengan jumlah karyawan yang mencapai 70 orang dan ditahun 2020 hingga sekarang harus mengalami pengurangan karyawan sebesar 40 orang dikarenakan kondisi pandemik Covid-19, dan setidaknya perusahaan harus memiliki sistem kompensasi yang baik agar para karyawan termotivasi dan berprestasi tinggi dimasa pandemik ini.

Berdasarkan hasil wawancara di PT Memohon Ridho Ilahi oleh penulis kepada pemimpin, saat ini banyak para pegawai yang mengeluhkan kompensasi yang belum mencukupi sehingga mereka kurang bersemangat dalam bekerja. Hal ini disebabkan belum cukupnya pemberian kompensasi oleh pihak PT Memohon Ridho Ilahi sehingga menimbulkan lemahnya motivasi kerja para pegawai dan data penjualan tahun 2020 yang tidak mencapai target dikarenakan pembuatan kaleng menurun, berikut grafik penjualan PT Memohon Ridho Ilahi pada tahun 2020, diantaranya:

**Grafik 1. 1**  
**Data Penjualan 2020**



Berikut Tabel Tingkat Kinerja Karyawan terhadap perusahaan, penulis mengambil 8 sampel karyawan dari total 30 karyawan yang bekerja saat ini, sebagai berikut:

Tabel 1. 1  
Tingkat Kinerja Karyawan

Daftar Pegawai			
No	Nama (disamarkan)	Lama	Kepuasan Kinerja
1	A	> 5	30%
2	B	> 5	30%
3	C	< 5	40%
4	D	< 5	40%
5	E	< 3	45%
6	F	< 3	45%
7	G	< 2	50%
8	H	< 2	50%

(Sumber : PT Memohon Ridho Ilahi)

Penulis pun mewawancarai salah satu pegawai dan berdasarkan hasil wawancara karyawan oleh penulis, karyawan saat ini mengeluhkan kompensasi dan tunjangan yang tidak sesuai, sehingga kurang bersemangat dalam meningkatkan motivasi dalam bekerja. pihak perusahaan hanya memberikan gaji serta tunjangan pada saat hari raya sehingga menimbulkan lemahnya motivasi kerja para pegawai dan perusahaan memberikan jaminan tunjangan jamsostek hanya jika status kepegawaian mereka resign atau keluar maupun habis kontrak, dan ketika ada promosi jabatan atau pelatihan pun tidak akan meningkatkan motivasi kerja karyawan karena bentuk nominal gaji dan tunjangan sama dengan sebelumnya. Berikut data fasilitas atau komponen yang didapat oleh karyawan, diantaranya:

Tabel 1. 2  
Data Fasilitas yang didapat karyawan

Fasilitas atau komponen Gaji Pegawai	
No	Keterangan
1	Gaji
2	THR
3	Lembur
4	Jamsostek (jika resign/keluar)

(Sumber : PT Memohon Ridho Ilahi)

Perusahaan perlu mencari solusi lebih tepat untuk menyelesaikan masalah ini, agar para pegawai mampu meningkatkan kinerja kerja mereka kembali. Karena ini dibiarkan dapat mengganggu seluruh aktifitas perusahaan sehingga perusahaan akan mengalami kerugian. Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk meneliti dan membahas tentang tinjauan atas motivasi kerja karyawan, kompensasi bagus tetapi motivasi kerja menurun dan perusahaan akan berusaha untuk menjaga dan mempertahankan karyawan agar karyawan tersebut merasa nyaman dan merasa dihargai demi kepentingan perusahaan. Berdasarkan hal tersebut maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian ini dengan judul: **“TINJAUAN MOTIVASI KERJA KARYAWAN PADA PT. MEMOHON RIDHO ILAHIBANDUNG”**

### **1.1 Identifikasi masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan sebelumnya, maka penulis mengidentifikasi permasalahan yang akan dibahas sebagai berikut:

1. Bagaimana Motivasi Kerja di PT Memohon Ridho Ilahi Bandung?
2. Hambatan-hambatan apa saja yang dihadapi oleh PT Memohon Ridho Ilahi dalam menghadapi motivasi kerja karyawan PT Memohon Ridho Ilahi?
3. Bagaimana solusi dari PT Memohon Ridho Ilahi dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi dalam pelaksanaannya?

### **1.2 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat dijelaskan adapun maksud dan dilakukan penelitian ini adalah untuk memperoleh data dan informasi yang terkait dengan pelaksanaan promosi pada PT Memohon Ridho Ilahi Bandung.

1. Untuk mengetahui tingkat motivasi kerja karyawan pada PT Memohon Ridho Ilahi
2. Untuk mengetahui Hambatan-hambatan motivasi kerja karyawan pada PT Memohon Ridho Ilahi
3. Untuk memberikan solusi dalam mengatasi hambatan-hambatan yang dihadapi oleh karyawan pada PT Memohon Ridho Ilahi

### 1.3 Kegunaan Penelitian

Pada dasarnya dengan diadakannya penelitian ini, memberikan hasil yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan: Bagi penulis Untuk menerapkan teori-teori dan ilmu pengetahuan yang telah didapat dimasa perkuliahan kemudian mencoba mengaplikasikannya di dunia nyata.

1. Bagi perusahaan

Diharapkan dapat memberikan sumbang pikiran yang bermanfaat dalam menentukan pemasaran.

2. Bagi pihak lain

Untuk menambah ilmu dan informasi mengenai strategi pemasaran sehingga akan menjadi referensi dan acuan apabila melakukan penelitian berikutnya.

### 1.4 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan penulis adalah metode deskriptif yaitu metode penelitian yang menggambarkan situasi dan kondisi keadaan tertentu mengenai objek yang diteliti dengan mengumpulkan data, menyusun, menganalisis dan membandingkan dengan teori – teori yang diketahui dan dapat hasil untuk disimpulkan.

Penulis menyusun tugas akhir dengan memperoleh data dengan cara melakukan penelitian langsung ke perusahaan dengan cara sebagai berikut:

1. Riset Lapangan

Dengan cara wawancara ke pihak yang berwenang agar memperoleh data yang akurat. Kemudian dengan observasi yaitu teknik mengumpulkan data dengan cara mengamati secara langsung ke perusahaan untuk diteliti.

2. Riset Keperustakaan

Dengan cara mempelajari, meneliti, dan menelaah dari sumber buku – buku bacaan yang ada dipustakaaan, “Jika pemberian motivasi diberikan dengan tepat, maka kerja karyawan akan tinggi”.

### **1.5 Lokasi Penelitian**

Untuk keperluan Tugas Akhir ini, penulis melakukan penelitian di PT Pemohon Ridho Ilahi yang berlokasi di Jl. Laswi no 71, Baleendah Bandung. Waktu Penelitian ini dilaksanakan sejak bulan maret sampai dengan selesai.

