

ABSTRAK

Tujuan didalam penelitian ini untuk mendapatkan hasil analisis mengenai seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, seberapa besar pengaruh kecerdasan emosional terhadap komitmen organisasi, seberapa besar pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan, serta seberapa besar peran mediasi komitmen organisasi dalam pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Soreang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif, dengan melakukan pengumpulan data melalui instrumen pengukuran yang terstandarisasi kuesioner dan menerapkan analisis statistik Structural Equation Model (SEM) untuk mengolah data tersebut. Populasi didalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Soreang, sehingga sampel sebanyak 237 karyawan menjadi responden didalam penelitian ini, baik dokter, perawat, hingga karyawan. Kecerdasan emosional tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Rumah Sakit Umum Daerah Soreang, namun memiliki pengaruh yang kuat terhadap komitmen organisasi. Komitmen organisasi dapat berfungsi sebagai mediasi di antara pengaruh kecerdasan emosional terhadap kinerja karyawan, karena komitmen ini muncul ketika karyawan merasa terhubung dengan tujuan dan nilai-nilai organisasi serta ingin berkontribusi secara maksimal untuk mencapainya.

Kata kunci : Kecerdasan emosional, komitmen organisasi, kinerja karyawan, Rumah Sakit.

ABSTRACT

The purpose of this research is to obtain the results of an analysis of how much influence emotional intelligence has on employee performance, how much influence emotional intelligence has on organizational commitment, how much influence organizational commitment has on employee performance, and how big is the mediating role of organizational commitment in influencing emotional intelligence on employee performance. Soreang Regional General Hospital. This study uses quantitative research methods, by collecting data through standardized measurement instruments using questionnaires and applying statistical analysis of the Structural Equation Model (SEM) to process the data. The population in this study were all employees of the Soreang Regional General Hospital, so a sample of 237 employees became respondents in this study, both doctors, nurses and employees. Emotional intelligence does not have a significant effect on the performance of Soreang Regional General Hospital employees, but has a strong influence on organizational commitment. Organizational commitment can function as a mediation between the influence of emotional intelligence on employee performance, because this commitment arises when employees feel connected to organizational goals and values and want to contribute optimally to achieve them.

Keywords: Emotional intelligence, organizational commitment, employee performance, Hospital.