

BAB II

PROFIL PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat The Trans Luxury Hotel

The Trans Luxury Hotel didirikan oleh salah satu pengusaha sukses di Indonesia yaitu Bapak Chairul Tanjung. The Trans Luxury Hotel merupakan hotel bintang 6 pertama yang didirikan di Bandung bahkan menjadi hotel bintang 6 pertama dan satu-satunya saat ini di Indonesia.

Dikelola oleh CT CORP, The Trans Luxury Hotel berada di Kawasan Terpadu Trans Studio, berdiri megah di lahan seluas 9 hektar yang berlokasi di Jalan Jendral Gatot Subroto No. 289 Bandung 40273. Selain The Trans Luxury Hotel, CT CORP yang terdiri dari : Trans TV dan Trans 7, Detik.com, Telkom Vision (Media), Trans Fashion, Metro, Baskin Robbins, The Coffee Bean, Anta Tour, Vaya Tour (Life Style), Trans Studio, Trans Studio Mall, The Trans Luxury Hotel Bandung, Ibis Hotel Bandung (Entertainment), Wendy's, Studio Chick, Carrefour, Garuda Indonesia, CT Foundation (Retail), dan CT Global Resources.

Soft Opening The Trans Luxury Hotel pada tanggal 27 April 2012 dan grand opening pada tanggal 30 Juni 2012. The Trans Luxury Hotel diresmikan langsung oleh Bapak Presiden Susilo Bambang Yudhoyono pada tanggal 28 Juli 2012.

Di komplek seluas 9 hektar ini, juga berdiri Trans Studio Bandung (TSB), Trans Studio Mall (TSM), Ibis Hotel, dan Bank Mega. Lokasi dari The Trans Luxury Hotel sendiri menjadi sangat strategis karena diapit oleh Trans Studio Mall (TSM) dan Ibis

Hotel. Tamu yang datang untuk menginap di The Trans Luxury Hotel dapat dengan mudah menikmati hiburan yang ada di Kawasan Terpadu Trans Studio.

Dengan adanya fasilitas lain di luar hotel yang menunjang dan mempermudah tamu untuk menikmati liburan bersama keluarga maupun untuk melakukan perjalanan bisnis, menjadikan The Trans Luxury Hotel sebagai tujuan utama saat berkunjung ke Bandung.

The Trans Luxury Hotel memiliki 18 lantai yang terdiri dari 282 kamar (2 diantaranya adalah *House Use*), dilengkapi dengan fasilitas lain yang sangat lengkap demi kenyamanan tamu yaitu *Boardrooms, Jewel Box, Business Center, Red Room, Graden Terrace, Trans Grand Ballroom (TGB), Trans convention Center (TCC), The Pool, The Kids Club, The Restaurant (ADD), The Spa, The Fitness Center, The Life Style Shop, The Lounge*, dan *the 18th*.

Hotel yang dikenal karena kemewahan dan pusat bisnis ini akan terus memberikan yang terbaik bagi setiap tamu yang datang, baik tamu domestik maupun mancanegara untuk urusan bisnis maupun rekreasi/berlibur.

2.2 Profil Singkat The Trans Luxury Hotel

Informasi Umum

- Tipe : Jaringan Hotel Mewah di Indonesia
- Style : Bintang 6, *An Urban Resort Hotel* (dimana bisnis bertemu dengan kenyamanan gaya hidup)
- Manajemen Perusahaan : Trans hospitality – Trans Corp, *subsidiary* CT Corp

- Alamat : Jalan Gatot Subroto No. 289 Bandung 40273
- Lokasi : Di pusat gaya hidup Bandung, strategis, dapat ditempuh dengan berjalan kaki ke Trans Studio Mall dan Trans Studio Bandung yang hanya berjarak 15 menit dari gerbang Tol Buah Batu
- Telepon : (022) 8734 8888
- Fax : (022) 8734 9999
- Ukuran Tanah Kompleks : 9 ha
- Website : www.thetranshotel.com
- Jumlah Lantai : 18 lantai
- Area Merokok : Semua area terbuka di dalam hotel (*Garden Terrace, the Pool side, the 18th Lounge*), Lantai 6 dan Lobby
- Jarak Hotel – Bandara : 30 menit (begitu juga sebaliknya)
- Jumlah Kamar : 282 Kamar
- Dekorasi : Dekorasi naga (terbuat dari Kristal dengan panjang 11 Meter), *Grand Stairs* di Lobby area + *handmade* karpet yang diimpor.
- Fasilitas parkir mobil : Terintegrasi sampai dengan 5.000 tempat parkir

2.3 Fasilitas yang Terdapat di The Trans Luxury Hotel

2.3.1 Rooms

- Premier Room (Lantai 6-15)
Ukuran : 40 m²
Total Kamar : 225
- Club Premier Room (Lantai 16-17)
Ukuran : 40 m²
Total Kamar : 45
- Celebrity Suites (Lantai 6-17)
Ukuran : 80 m²
Total Kamar : 11
- Presidential Suite (Lantai 16-1608)
Ukuran : 200 m²
Total Kamar : 1
- Fasilitas di dalam kamar :
 - TV LED interaktif 46' dengan 60 saluran internasional
 - Fasilitas mewah untuk tamu dari Acqua di Parma
 - Linen yang dibuat secara mewah dan khusus
 - Desain tempat tidur khusus : Simmons yang diimpor
 - iHome (iPod, iPhone, dan iPad *docking station*)
 - Fasilitas wireless HSIA (*high speed internet access*) di semua area

- Disiapkan fasilitas untuk kopi dan teh
 - Minibar pribadi
 - *IP Phone* untuk kamar suite
 - Gorden dekoratif elektrik
 - Fasilitas pribadi untuk tamu
 - Jendela kaca ganda (kedap suara)
 - 320 benang katun dari mesir
 - *Bath tub* dan kabin *standing shower* yang terpisah
 - Kontrol temperature dan kelembaban kamar
 - Kontrol suasana pencahayaan kamar
 - *Internet radio*
 - Sandal mewah
 - Pengering rambut
 - *Safe deposit box*
- Total Disable Room : 1 kamar (625)
 - Total Kamar Twin : 65 kamar
 - Total Kamar King : 217 kamar
 - Total Kamar Connecting : 22 pasangan (44 kamar)

2.3.2 FB Outlets

- The Lounge
Lokasi : Lobby

Kapasitas tempat duduk : 60 pax

Jam Buka : 10.00 wib – 24.00 wib

- The Restaurant (All Day Dinning)

Lokasi : Lantai 3

Kapasitas tempat duduk : 200 pax

Jam Buka : *Breakfast* (hari biasa 06.00 wib – 10.30 wib /

hari libur 06.00 – 11.00 wib)

Lunch (12.00 wib – 15.00 wib)

Dinner (19.00 wib – 23.00 wib) / All Day

Dinning Restaurant

- The 18th Lounge

Kapasitas tempat duduk : 60 pax (outdoor)

Jam Buka : 16.00 wib – 24.00 wib

- The 18th Restaurant

Kapasitas tempat duduk : 80 pax (indoor)

Jam Buka : 18.00 – 24.00 wib

- The 18th Club Lounge

Kapasitas tempat duduk : 60 pax (indoor)

Jam Buka : 06.30 wib – 24.00 wib

- The Pool Bar

Lokasi : Lantai 3

Jam Buka : 10.00 wib – 18.00 wib

2.3.3 Ballrooms

- Trans Grand Ballroom

Lokasi : Lantai 2 – terhubung dengan TSM (Trans Studio Mall)

Ukuran : 1232 sqm

Kapasitas berdiri : 1250 pax (Theater Style)

1000 pax (Round Table Style)

- Trans Convention Center

Lokasi : Lantai 3 – terhubung dengan TSM (Trans Studio Mall)

Ukuran : 2350 sqm

Kapasitas berdiri : 2500 pax

Kapasitas tempat duduk : 2300 pax (Theater Style)

1800 pax (Round Table Style)

- Garden Terrace

Lokasi : Lantai 2

Ukuran : 800 sqm

Kapasitas tempat : 80 pax

- The Red

Dihiasi dengan keanggunan gaya modern, pengaturan yang sangat unik ini cocok untuk makan malam romantis, pesta pribadi yang mewah, atau bahkan

penyelenggaraan sebuah upacara dengan suasana yang intim. Lokasi The Red berada di lantai 2.

2.3.4 Boardrooms

17 ruangan rapat serbaguna ini menawarkan lebih dari 1000 sqm fungsi ruang yang berada di lantai mezzanine. 17 ruang rapat ini yaitu *boardrooms 1-19*

- Jewel Box

VIP room ini dapat memuat sampai dengan 60 orang tamu dengan layanan pribadi untuk membuat acara anda selalu diingat. Dirancang khusus untuk melengkapi acara pribadi yang oaling eksklusif. Berada di lantai mezzanine.

2.3.5 Private Rooms

- 2 private rooms di Executive Club Lounge
- 1 private room di The Restaurant
- 1 private room di Business Center

2.3.6 The Spa

Jam Buka : 09.00 wib – 23.00 wib (permintaan terakhir pada pukul 22.00 wib)

Lokasi : Lantai 5

Treatment Room : 9 kamar (8 *single room* + *royal couple room*)

Fasilitas : Salon, juice bar, area relaksasi, spa retail, Loker (whirl pool, steam and sauna)

2.3.7 The Fitness Center

Ukuran : 200 sqm

Jam Buka	: 24 jam (asisten pribadi akan tersedia pada jam 06.00 wib -23.00 wib)
Lokasi	: Lantai 5
Fasilitas	: yang paling canggih dan desain peralatan terbaru dari Techno Gym dengan mesin kinesis dan ruangan yoga/ Ruangan meditasi

2.3.8 The Pool

Tipe	: 2 kolam terpisah (White Sandy Beach Pool, Lap Pool, dan Kids Pool)
Jam Buka	: 06.00 wib – 18.00 wib
Lokasi	: Lantai 3
Kedalaman kolam renang	: 1,2 – 1,4 m
Panjang dari Lap Pool	: 25 m

2.3.9 The Kids Club

Jam Buka	: 07.00 – 09.00 wib
Lokasi	: Lantai 3
Anak usia	: 6 bulan – 16 tahun
Fasilitas	: fasilitas khusus dirancang untuk menghibur anak-anak sampai usia remaja (<i>Baskin &</i>

Robbins Station, area tidur,
area bermain dan area perpustakaan)

2.3.10 Business Center

Jam Buka : 08.00 wib – 21.00 wib
Lokasi : Lantai mezzanine
Fasilitas : 3 perangkat computer untuk tamu (dengan internet, jasa Print, dan jasa fotokopi)

2.3.11 The Life Style Shop

Jam Buka : 09.00 wib – 21.00 wib
Lokasi : Lobby
Menjual : Cake, dan merchandise hotel

2.3.12 Lainnya

- Fasilitas internet HSIA (*high speed internet access*) wi-fi di semua area dengan kecepatan 6 Mbps.
- Layanan pengasuh bayi (permintaan 1 hari sebelumnya) dengan biaya Rp. 100.000⁺⁺/ jam (minimal 2 jam)
- Layanan medis tersedia 24 jam dokter panggilan
- Layanan parker valet Rp. 30.000⁺⁺
- Layanan butler untuk kamar suite (Celebrity suites dan Presidential suite)
- Extra bed hanya tersedia untuk kamar suite dengan biaya Rp. 500.000⁺⁺
- Kurs mata uang tersedia

2.4 Departemen Yang Berada Di The Trans Luxury Hotel

1. Front Office Department

Departemen ini merupakan bagian paling depan dan yang utama dalam sebuah hotel. Departemen ini bertugas untuk melayani check in dan check out tamu, memberikan informasi kepada tamu, menangani berbagai macam keluhan dari tamu.

2. Housekeeping Department

Departemen yang bertanggung jawab dalam menjaga kebersihan, kenyamanan, dan keamanan area umum di dalam hotel seperti lobby, koridor, lift, eskalator, pintu masuk dan sebagainya maupun area kamar tamu.

3. Laundry Department

Departemen ini bertanggung jawab dalam mengurus pencucian, pengeringan dan kerapian dari pakaian tamu, seragam karyawan maupun linen-linen yang ada di hotel. Departemen ini tidak hanya bertanggung jawab terhadap linen-linen, seragam karyawan maupun pakaian tamu TheTrans Luxury Hotel saja, tetapi sekaligus bertanggung jawab terhadap linen-linen, seragam karyawan, maupun pakaian tamu dari Ibis Hotel. Dengan kata lain, departemen ini bertanggung jawab penuh terhadap kedua hotel ini.

4. Food and Beverage Service Department

Departemen ini bertanggung jawab untuk menghadirkan/menyajikan makanan dan minuman untuk tamu, menyiapkan berbagai event yang diselenggarakan di hotel serta memiliki tugas untuk memberikan pelayanan kepada tamu.

5. Culinary Department

Departemen ini bertanggung jawab dalam mengolah, menyediakan, serta menyajikan makanan dan minuman kepada tamu hotel. Bertanggung jawab pula dalam menjaga kebersihan area dapur.

6. Stewarding Department

Departemen ini bertugas dalam membersihkan perlengkapan yang ada di area kitchen seperti piring, gelas, dan sebagainya. Departemen ini bertanggung jawab pula terhadap kebersihan dan kerapian area steward dan area dapur.

7. Sales and Marketing Department

Departemen yang bertugas untuk menjual, memasarkan, dan mempromosikan produk-produk hotel atau event-event tertentu yang diadakan pada momen khusus seperti natal, tahun baru atau imlek serta memberikan informasi seputar harga dan kelebihan dari produk atau event yang ada di hotel.

8. Finance Department

Departemen yang bertugas untuk mengatur pembayaran gaji bagi karyawan hotel, uang tunjangan bagi karyawan serta mengatur segala sesuatu yang berkaitan dengan keuangan hotel.

9. Purchasing Department

Departemen ini yang bertugas untuk mengatur dan mengurus pemesanan dan pembelian barang-barang yang diperlukan dalam operasional hotel. Juga memeriksa kembali kelayakan barang-barang yang akan masuk ke dalam hotel.

10. IS and S

Bertugas untuk mengawasi dan mengatur segala sesuatu yang berhubungan dengan perangkat komputer maupun jaringan internet yang ada di hotel. Juga bertugas untuk memperbaiki apabila ada kerusakan pada jaringan/sistem komputer yang ada di hotel.

11. Human Resources Department

Departemen ini bertugas untuk menyeleksi orang-orang yang akan bekerja di hotel termasuk *trainee*, melakukan pelatihan bagi karyawan-karyawan hotel juga memantau absensi staf, *daily worker* dan *trainee*

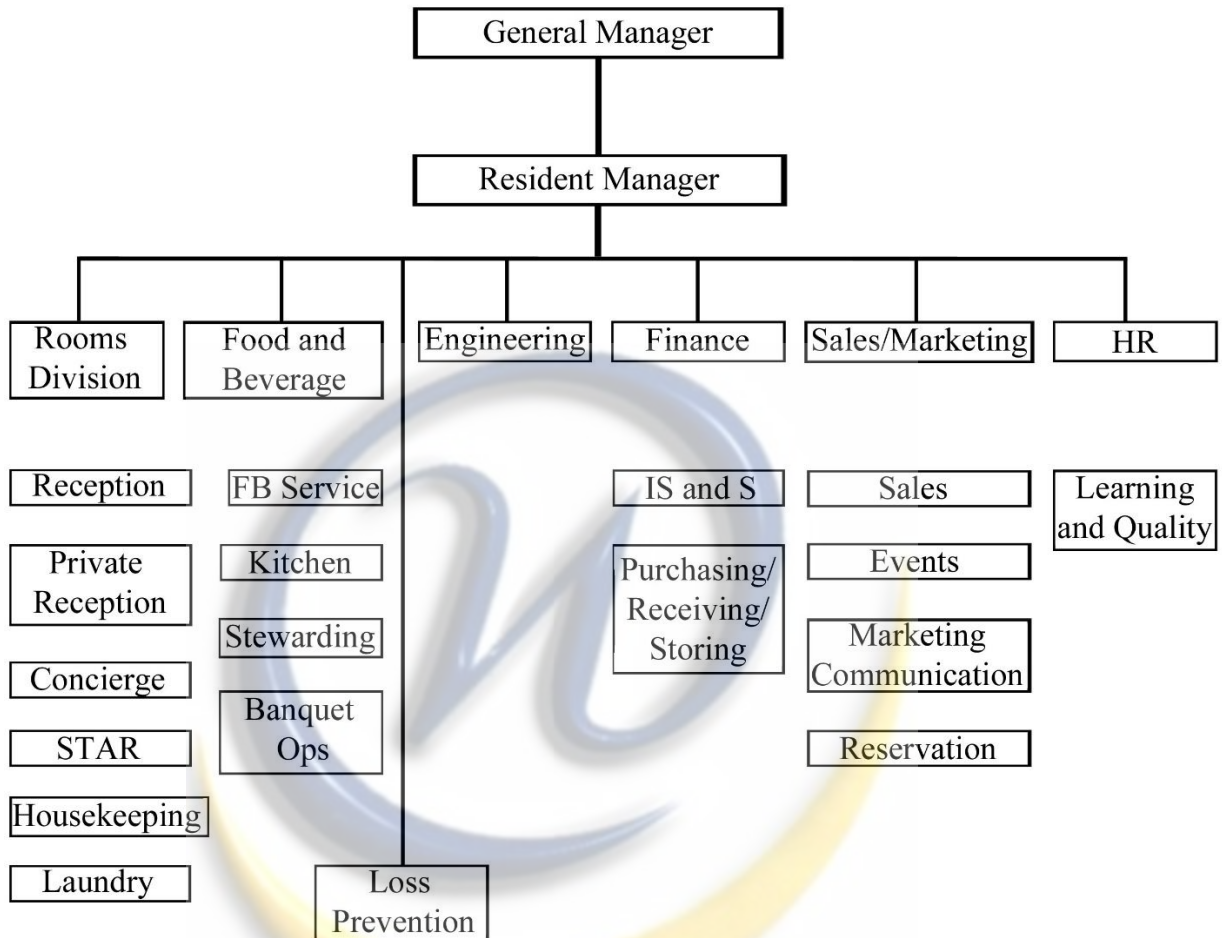
12. Engineering Department

Departemen ini bertanggung jawab dalam menjaga dan memelihara sarana dan prasarana yang terdapat di dalam hotel. Juga bertugas memperbaiki apabila ada kerusakan pada mesin-mesin atau bagian lain di dalam hotel.

13. Loss prevention Department

Departemen ini bertanggung jawab terhadap keamanan dan kenyamanan seluruh area hotel, terutama bagi para tamu yang datang dan menginap. Termasuk juga di dalamnya karyawan yang bekerja di hotel.

2.5 Struktur Organisasi The Trans Luxury Hotel



Gambar 2.5 Struktur Organisasi The Trans Luxury Hotel