

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
SERTA DAMPAKNYA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN**

**150 COFFE & GARDEN  
(Studi Kasus Pada 150 Coffe & Garden)**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menempuh Ujian  
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen S1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Widyatama



**Disusun oleh :**

**Mutiara Rahmadini**

**0219101049**

**Terakreditasi (Accredited) "A"**

**SK Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT)**

**No : 204/SK/BAN-PT/Akred/S/I/2018**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS WIDYATAMA**

**BANDUNG**

**2023**