

## SURAT PERNYATAAN

### Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Penulis : Mutiara Rahmadini  
NPM : 0219101049  
Tempat, Tanggal Lahir : Padang, 08 Juni 2001

### JUDUL TUGAS AKHIR

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul “**Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan serta Dampaknya Terhadap Loyalitas Pelanggan 150 Coffe & Garden**” adalah benar dan merupakan hasil karya sendiri. Bila terbukti tidak demikian saya bersedia bertanggung jawab dan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini penulis buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

**Bandung, 15 Maret 2023**

**Penulis,**



Mutiara Rahmadini

0219101049