

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur senantiasa saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karuniaNya lah skripsi ini dapat saya selesaikan. Segala karya, usaha dan tulisan ini tidak akan pernah berhasil diselesaikan tanpa bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan ketulusan jiwa, perkenankan saya menghaturkan rasa terima kasih yang sedalam dalamnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya, kepada seluruh pihak yang telah membantu, membimbing, mendoakan dan mendukung saya dalam menyelesaikan Skripsi ini diantaranya kepada:

1. Ibu Sri Lestari A. Roespinoedji, SH selaku Ketua Badan Pengurus Yayasan Universitas Widyatama.
2. Bapak Dr. Islahuzzaman, SE., Msi., Ak. selaku Rektor Universitas Widyatama.
3. Bapak Dr. Deden Sutisna, M.N., S.E., M.Si. Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
4. Bapak M. Bayu Aji Somantri S.M.B., M.Com. Ketua Program Studi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
5. Ibu Dr. Mariana Rachmawati, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan segala tenaga, waktu dan pikiran untuk memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah memberikan ilmu dan pencerahan serta bimbingan selama saya menempuh pendidikan di Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama
7. Ayahanda Chandra A Syarief (Alm) dan Ibunda R. Sri Suningsih tercinta, atas keridhoan, keikhlasan serta do'a yang selalu terpanjatkan kehadirat Allah SWT

8. Keluarga yang berarti besar dalam hidupku, Uda Angga, Ka Andhika (Alm), Teh Gya, Teh Eva, Teh Nita, dan Aa Baip, Serta keempat keponakan (Nayla, Thaya, Thala, Ara) yang selalu memberikan perhatian, kasih dan sayang dan doanya.
9. Calon Tunanganku Alvin Adzani Tahir, S.E. Yang selalu support, menyayangi, dan member motivasi sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan lancar.
10. Direksi PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk Kantor Cabang Jl. Ir. H. Juanda No.64, Bandung yang telah memberikan izin dan dukungannya hingga dapat mengikuti pendidikan Sarjana di Universitas Widyatama.
11. Rekan-rekan seperjuangan Ekstensi Manajemen S1 kelas karyawan Regular B2 Angkatan 2017 yang saling membantu
12. Rekan-rekan kantor Mas Agung, Mas Herman, dan teman-teman Platinoom HQ yang menyemangati penulis
13. Sahabat-sahabat tercinta FFS Family, Wanita Tangguh 2014, Julid Team, dan Sambalado yang selalu support penulis saat dalam kesulitan sekalipun.
14. Semua pihak yang secara langsung atau tidak langsung telah memberikan dukungan kepada saya, baik selama menjalani perkuliahan maupun saat penulisan skripsi ini..

Semoga Allah SWT membalas segala budi baik Bapak/Ibu/Sdr/i sekalian dengan kebaikan yang berlimpah dariNya. Begitupun dengan kritik dan saran atas skripsi ini merupakan masukan yang sangat berarti. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis sendiri, perusahaan dan yang membacanya, Aamiin yaa rabbal 'alaamiin.

Bandung, September 2019

Penulis,

Rhenadia Putri Chandra  
NPM :0217124024