

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana kegiatan pengembangan kualitas karyawan yang diterapkan, program-program yang diterapkan dan hambatan yang dialami oleh Hotel De Braga by Artotel Bandung dalam melakukan kegiatan pengembangan kualitas karyawan. Peneliti menggunakan teori pengembangan karyawan dalam buku Manajemen Sumber Daya Manusia karya Drs.Melayu S.P Hasbibuan, sebagai bahan referensi melakukan analisis. Selain itu peneliti juga menggunakan teori pengembangan karyawan dari Dr.Sitti Nurbaya, dan Andrew F.Sikula. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif yang menggambarkan dan menganalisis data yang diperoleh selama kegiatan magang dengan metode secara kualitatif. Peneliti menjadikan Ibu Laxmi Agustina sebagai narasumber dan informan utama dari pihak Hotel De Braga by Artotel Bandung, beliau merupakan Manajer Departemen Manajemen Sumber Daya Manusia. Narasumber dipilih karena mengetahui langsung bagaimana kegiatan pengembangan kualitas karyawan yang dilakukan oleh Hotel De Braga by Artotel Bandung.

Bedasarkan hasil analisis dalam kegiatan magang selama empat bulan, dalam proses pengembangan kualitas karyawan pada hotel de braga by artotel bandung terdapat beberapa masalah yang muncul , baik masalah dalam kegiatan pengembangan kualitas karyawan, ataupun masalah secara personal yang menyangkut karyawan. Namun penulis menemukan beberapa solusi salah satu diantaranya ialah terus menjalankan program pengembangan meski adanya hambatan secara operasional hotel, dan juga memberikan penegasan kepada seluruh karyawan terkait program pengembangan agar penilaian pengembangan kualitas karyawan bisa secara transparasi. Namun secara kesimpulan menyeluruh bahwasannya kegiatan pengembangan kualitas karyawan pada hotel de braga by artotel bandung sudah baik.

Kata Kunci : Pengembangan kualitas karyawan, Manajemen Sumber Daya Manusia.

ABSTRACT

This study aims to determine how employee quality development activities are implemented, the programs implemented and the obstacles experienced by Hotel De Braga by Artotel Bandung in carrying out employee quality development activities. The researcher uses the theory of employee development in the book Human Resource Management by Drs. Melayu S.P Hasbibuan, as a reference for conducting analysis. In addition, researchers also used employee development theory from Dr. Sitti Nurbaya and Andrew F. Sikula. This descriptive study describes and analyzes the data obtained during the internship with a qualitative method. The researcher made Mrs. Laxmi Agustina a resource and main informant from the Hotel De Braga by Artotel Bandung; she is the Manager of the Department of Human Resources Management. The resource persons were chosen because they knew firsthand how Hotel De Braga carried out the employee quality development activities by Artotel Bandung.

Based on the analysis results of the four-month internship in developing the quality of employees at Hotel de Braga by Artotel Bandung, several problems arise, both in employee quality development activities and personal issues involving employees. However, the authors found several solutions, one of which is to continue to run development programs despite obstacles in hotel operations and also to provide confirmation to all employees related to development programs so that the assessment of employee quality development can be transparent. However, the overall conclusion is that the quality development activities of employees at Hotel de Braga by Artotel Bandung are good.

Keywords : *Employee quality development. Human Resource Management*