

**PENGARUH HARGA PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN
BEAUTY ADVISOR WARDAH COSMETICS TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN
(Studi Kasus Pelanggan Wardah Cosmetics di Wardah Beauty House Bandung)**



R. Annisa Novianti
1415102042

DR. H. Deden Sutisna M.N, S.E., M.Si
Pembimbing I

R. Adjeng Mariana F, DR., Hj., S. E., M. Si.
Pembimbing II

DR. Alfiana, Dra., M.M.
Ketua Program Magister Manajemen

Prof. Dr. Mohd. Haizam bin Moh. Saudi
Direktur Sekolah Pasca Sarjana



**PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS WIDYATAMA
BANDUNG
2018**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Raden Annisa Novanti
NPM : 1415102042
Tempat, Tanggal lahir : Bandung, 17 November 1993

Menyatakan Bahwa Tesis Yang Berjudul “Pengaruh Harga Produk Dan Kualitas Pelayanan Beauty Advisor Wardah Cosmetics Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan (Studi Kasus Pelanggan Wardah Cosmetics di Wardah Beauty House Bandung)”, merupakan hasil karya sendiri. Apabila terbukti tidak demikian, saya bersedia menerima segala sanksi yang telah ditetapkan. Demikianlah Tesis ini dibuat sebagaimana mestinya dan benar adanya.

Bandung, November 2018

Penulis,



(R. Annisa Novianti)