

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr.wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT serta shalawat dan pujian kepda Nabi besar Muhammad S.A.W, atas segala kemudahan, pertolongan, kasih sayang, serta anugrah yang tak terhingga kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH PRODUK CACAT TERHADAP TIDAK TERCAPAINYA TARGET PENJUALAN PADA CV.EKS RANCAEKEK”.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Ekonomi Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung. Namun demikian, peneliti menyadari bahwa skripsi yang disusun ini belumlah sempurna serta pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki peneliti masih terbatas. Tetapi peneliti menyusun skripsi ini dengan sebaik-baiknya.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti, khususnya bagi pembaca pada umumnya dan peneliti berharap penelitian ini akan mampu memberikan kontribusi terhadap perusahaan didalam mencapai tujuan perusahaan serta pengembangan dalam manajemen pemasaran itu sendiri.

Wassalamualaikum wr.wb

Bandung, April 2018

Peneliti

Annisa Mutiarani

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT Tuhan semesta alam, karena kuasa, kebesaran dan rahmat-Nya, Peneleti dapat menyelesaikan skripsi ini. Seluruh kegiatan ini tentunya tidak akan lancar tanpa adanya bantuan dan kerjasama berbagai pihak. Untuk itu peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang sudah sangat membantu dalam penulisan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Alm. Bapak Fitrijadi A. Suryaman dan Ibu Sri Amirah selaku orang tua penulis yang telah mendidik dengan penuh kasih sayang serta memberikan semangat, doa dan memberikan segala dukungan yang dibutuhkan oleh penulis.
2. Keluarga besar Alm. Bapak Fitrijadi A.Suryaman dan Ibu Sri Amirah yang selalu memberi dukungan untuk penulis.
3. Ibu Eriana Astuty, S.T., M.M-BAT. selaku dosen pembimbing yang telah begitu banyak membimbing, memberikan masukan, dan mengajarkan penulis serta meluangkan waktunya ditengah kesibukan untuk memberikan arahan, kritik, masukan, nasehat dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Titto Rohendra, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melaksanakan penulisan skripsi ini.
5. Annisa Lisdayanti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Prodi Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama.
6. Bapak Dr. H. Deden Sutisna M. N, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama.
7. Dr. R. Adjeng Mariana F., S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen, Universitas Widyatama.
8. Bapak Dr. Islahuzzaman, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Rektor Universitas Widyatama
9. Ibu Tita Borshalina, S.E., M.S.M., selaku dosen wali yang selalu memberi pengarahan dan motivasi kepada penulis.

10. Seluruh Dosen, asisten dan staf pengajar, Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama, yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bekal pengetahuan sampai penulisan skripsi ini selesai.
11. Seluruh staf Tata Usaha dan staf Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis selama ini.
12. Bapak Engkos Koswara, selaku pemilik CV. EKS Rancaekek yang telah mengizinkan melakukan penelitian dan memberikan informasi kepada penulis dalam penelitian ini.
13. Fitria Rahayu S.T., selaku cucu pemilik CV. EKS Rancaekek yang telah banyak membantu penulis dalam penelitian ini.
14. Taufik Hidayat yang telah meminjamkan laptop untuk penulis dan selalu memberikan doa, dukungan juga motivasi dalam menyelesaikan penelitian untuk tugas akhir.
15. Resa Dewi Pratiwi, S.E., dan Agustina Nur Kamilah sahabat tercinta penulis dari zaman SMA yang selalu mendukung, menghibur dan memotivasi penulis.
16. Rini, Milda, Ghiza, Enzy, Jani, Rangga, Dika, Aninda, Fani, Dena, Audhiya yang selalu memberi semangat kepada penulis.
17. TAMAN'13 yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan dan kebersamaan selama perkuliahan menjadi lebih menyenangkan bagi penulis.

Peneliti hanya bisa berdo'a, semoga Allah SWT memberikan balasan dan rahmat-Nya yang berlimpah kepada seluruh pihak-pihak yang telah membantu penelitian ini. Amin.