

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	I-1
1.2 Identifikasi Masalah.....	I-2
1.3 Rumusan Masalah.....	I-2
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Batasan Masalah.....	I-3
1.6 Metodologi Penelitian.....	I-3
1.7 Sistematika Penulisan	I-4
BAB II LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Definisi Sistem.....	II-1
2.2 Definisi Informasi	II-2
2.3 Definisi Sistem Informasi	II-3
2.4 Definisi Audit Sistem Informasi	II-4
2.5 Perbandingan Framework COBIT dengan beberapa framework lainnya	II-6
2.5.1 <i>The IT Infrastructure Library</i>	II-8
2.5.2 ISO/IEC17799.....	II-8
2.5.3 <i>Committee of Sponsoring Organization of the Treadway Commission</i>	II-9

2.5.4 <i>Control Objectives for Information and related Technology</i>	II-10
2.6 COBIT 4.1.....	II-11
2.6.1 Kerangka kerja COBIT	II-12
2.6.2 <i>Maturity Model</i> pada COBIT	II-15
2.7 SMS <i>Masking</i>	II-17
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	III-1
3.1 Objek Penelitian	III-1
3.2 PT. Akses Cipta Solusi (ACS)	III-1
3.2.1 Sejarah PT. ACS	III-1
3.2.2 Struktur Organisasi PT. ACS	III-2
3.3 Metode Pengumpulan Data	III-6
3.4 Metode Tahapan Audit.....	III-6
BAB IV PEMBAHASAN PROSES DAN HASIL AUDIT	IV-1
4.1 Proses Bisnis dan Penetapan Domain beserta <i>Control Objective</i> pada Layanan SMS <i>Masking</i> PT. ACS	IV-1
4.2 Metode dan Analisis Model Sistem Informasi.....	IV-5
4.3 Penetapan Strategi TI berdasarkan CSF, KGI, dan KPI	IV-5
4.3.1 DS1 Mendefinisikan dan Mengelola Tingkat Layanan	IV-5
4.3.2 DS2 Mengelola Layanan Pihak Ketiga	IV-6
4.3.3 DS3 Mengelola Kinerja dan Kapasitas	IV-7
4.3.4 DS4 Memastikan Layanan Berkelanjutan.....	IV-8
4.3.5 DS5 Memastikan Keamanan Sistem.....	IV-8
4.3.6 DS6 Mengidentifikasi dan mengalokasikan Biaya	IV-9
4.3.7 DS7 Mendidik dan Melatih Pengguna	IV-10
4.3.8 DS8 Mengelola Service Desk dan Insiden.....	IV-11
4.3.9 DS9 Mengelola Konfigurasi	IV-11

4.3.10 DS10 Mengelola Masalah	IV-12
4.3.11 DS11 Mengelola Data	IV-13
4.3.12 DS12 Mengelola Lingkungan Fisik	IV-14
4.3.13 DS13 Mengelola Operasi	IV-14
4.4 Tabel Perbandingan.....	IV-15
4.4.1 Kondisi dan Sebaran Kuesioner <i>As-Is</i>	IV-15
4.4.2 Kondisi dan Sebaran Kuesioner <i>To-Be</i>	IV-16
4.5 Pengukuran Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>).....	IV-16
4.5.1 Perhitungan Kuesioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) <i>As-Is</i>	IV-17
4.5.2 Ringkasan Perhitungan Kuesioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) <i>As-Is</i>	IV-32
4.5.3 Perhitungan Kuesioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) <i>To-Be</i>	IV-34
4.5.4 Ringkasan Perhitungan Kuesioner Tingkat Kematangan (<i>Maturity Level</i>) <i>To-Be</i>	IV-49
4.5.5 Perbandingan dan Rata-Rata Keseluruhan Tingkat Kematangan <i>To-Be</i> dan <i>As-Is</i>	IV-50
4.5.6 Grafik Jaring Laba-Laba Perbandingan Tingkat Kematangan <i>As-Is</i> dan <i>To-Be</i>	IV-52
BAB V TEMUAN DAN TINDAK LANJUT	V-1
5.1 DS1 Mendefinisikan dan Mengelola Tingkat Layanan	V-1
5.2 DS2 Mengelola Layanan Pihak Ketiga	V-2
5.3 DS3 Mengelola Kapasitas dan Kinerja	V-2
5.4 DS4 Memastikan Layanan Berkelanjutan.....	V-3
5.5 DS5 Memastikan Keamanan Data	V-4
5.6 DS6 Mengidentifikasi dan Mengalokasikan Biaya	V-5

5.7 DS7 Mendidik dan Melatih Pengguna	V-5
5.8 DS8 Mengelola Srvce Desk dan Insiden.....	V-6
5.9 DS9 Mengelola Konfigurasi	V-7
5.10 DS10 Mengelola Konfigurasi	V-7
5.11 DS11 Mengelola Data.....	V-8
5.12 DS12 Mengelola Lingkungan Fisik	V-9
5.13 DS13 Mengelola Kegiatan	V-9
BAB VI PENUTUP	VI-1
6.1 Kesimpulan	VI-1
6.2 Saran.....	VI-2
Daftar Pustaka	
Lampiran	

