

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dengan semakin berkembangnya kepariwisataan di Indonesia, maka dunia kepariwisataan di Indonesia dapat dengan mudah diketahui oleh dunia, semakin banyaknya wisatawan asing yang datang ke Indonesia. Untuk menunjang kelancaran jalannya kepariwisataan di Indonesia peranan ini sangat penting keberadaannya terutama dibidang perhotelan.

Hotel yang dapat memuaskan tamunya adalah hotel yang selalu memperhatikan pelayanan dan bisa bekerja secara profesional di bidangnya yang menjadikan semua bagian yang ada disuatu hotel dapat berjalan dengan baik dan benar, dan ini sangat penting untuk memuaskan pelayanan hotel.

Berdasarkan penjelasan di atas, keberadaan *Front Office Departement* khususnya *Bellboy* disuatu hotel sangat penting untuk menunjang pelayanan, oleh karena itu SDM (Sumber Daya Manusia) yang bekerja di hotel harus profesional, mempunyai pengetahuan luas tentang kepariwisataan dan perhotelan, dan harus dapat berkomunikasi dengan baik dan benar untuk memberikan kepuasan pada saat melayani tamu di suatu hotel.

#### **5.2 Saran**

Sesuai dengan praktik kerja yang telah dilaksanakan, penulis mempunyai penilaian sendiri terhadap pelayanan yang diberikan oleh pihak hotel kepada tamu hotel. Masih ada kekurangan - kekurangan dalam melayani seorang tamu di Hotel Semeru Bogor, untuk itu penulis mempunyai beberapa saran yang mungkin berguna bagi pihak hotel.

Saran-saran tersebut sebagai berikut :

1. Karyawan hotel lebih profesional dan lebih mengerti dalam melayani tamu.
2. Saling menghargai dan saling membantu antara karyawan yang bekerja di departemen lain lebih ditingkatkan, sehingga tidak akan menimbulkan masalah yang akan merusak suasana hotel.
3. Harus selalu berkomunikasi antara karyawan dengan tamu hotel, khususnya tamu asing. Selama ini penulis menganggap kekurangan yang terjadi dikarenakan hotel ini jarang dikunjungi tamu asing, sehingga karyawan hotel tidak terlalu fokus berkomunikasi menggunakan bahasa asing.
4. Lebih baik apabila hotel ini direnovasi dan diperbaiki lagi.
5. Untuk meningkatkan jumlah tamu asing perlu adanya promosi yang lebih baik dan lebih luas lagi.
6. Memberi pelatihan bahasa asing secara rutin kepada karyawan hotel khususnya *Front Office Departement*.

### **5.2.1 Saran Untuk Fakultas Dan Jurusan**

1. Pihak fakultas sebelum praktik kerja lapangan sebaiknya memberikan gambaran terlebih dahulu kepada mahasiswanya untuk mempersiapkan praktik kerja lapangan.
2. Pihak jurusan sebaiknya mempersiapkan mahasiswanya agar mempunyai skill/kemampuan non akademik.

### **5.2.2 Saran Untuk Mahasiswa**

1. Mahasiswa tidak boleh menganggap praktik kerja lapangan ini sebagai hal yang sepele dan main-main, karena praktik kerja ini merupakan kegiatan untuk melatih diri dalam menghadapi dunia kerja.

2. Sebelum melaksanakan praktik kerja lapangan, sebaiknya bekali diri dengan pengetahuan tentang dunia kerja.
3. Dalam memilih tempat praktik kerja, mahasiswa jangan terlalu terpaku kepada bidang studi yang sedang dipelajari karena tujuan praktik kerja ini adalah untuk melatih dan mengetahui dunia kerja itu seperti apa.
4. Selama melaksanakan praktik kerja lapangan mahasiswa harus bisa menjaga nama baik universitas dan jurusan.

### **5.3 Penutup**

Demikian pembahasan praktik kerja lapangan yang telah penulis laksanakan di Hotel Semeru Bogor. Dalam penulisan laporan ini penulis masih banyak kesalahan dan kekurangan yang memerlukan perbaikan, mengingat keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Segala saran maupun kritik yang membangun sekiranya bisa menjadikan penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan ini lebih sempurna lagi, agar dikemudian hari Laporan Praktik Kerja ini dapat berguna bagi semua pihak.