

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia, Rizky Fitriyanti. 2015. *Penerapan Total Quality Management (TQM) Terhadap Laba Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. INTI (Persero) Bandung)*. Dikutip dari :

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/5529>. Diakses pada : 7 Januari 2019
- Arens, Alvin A., Randal J Elder and Mark S Beasley. 2003. *Auditing: Assurance Service an Integrated Approach*. 9th Edition. New Jersey : Prentice Hall
- Arikunto, S. 2014. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Banker, C., Pistrang N., dan Elliot, R. 2002. *Research Methods in Clinical Psychology: an Introduction for Students and Practitioners, 2nd*, John Wiley & Sons, Ltd. England.
- Basu, Swastha. 2009. *Manajemen Penjualan*. Yogyakarta: BPFE
- Desi, Pujaningsih. 2016. *Pengaruh Total Quality Management (TQM) terhadap Peningkatan Penjualan*. Universitas Widyatama
- Fandy, Tjiptono dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Yogyakarta : Andi Offset
- Gaspersz, Vincent. 2003. *Total Quality Management*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21*, Universitas Dipenogoro, Semarang

Handy. 2006. *Manfaat Sistem Informasi Akuntansi Dalam Menunjang Efektivitas Penjualan*. Dikutip dari :

<https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/5341>. Diakses pada : 22 Januari 2019

Heizer, Jay H. & Render Barry. 2001. *Prinsip-Prinsip Manajemen Operasi*. Edisi 1. Jakarta : Salemba Empat

Hendra, Gunawan. 2017. *ROTI Catatkan Penurunan Laba 67%*. Dikutip dari <https://investasi.kontan.co.id/news/roti-catatkan-penurunan-laba-67>. Diakses pada : 21 Januari 2019

Ikatan Akuntansi Indonesia (IAI). 2009. *Standar Akuntansi Keuangan*. Jakarta : Salemba Empat

Ishikawa, Kaoru. 2005. *Pengendalian Mutu Terpadu*, Bandung : PT Remaja Rosdakarya

Kotler, Philips. 2000. *Manajemen Pemasaran*. Edisi Milenium. Jakarta : PT. Indeks Kelompok Gramedia

La Midjan, dan Azhar Susanto. 2001. *Sistem Informasi Akuntansi Pendekatan Manual, Praktika Penyusunan Metode dan Prosedur*. Edisi ke-8. Bandung : Lembaga Informatika Akuntansi

Martono dan Agus Harjito. 2001. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta : Ekonisia

Mulyadi, dan Johny Setiawan. 2001. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*. Edisi ke-2. Cetakan ke-1. Jakarta : Salemba Empat

Mulyadi. 2008. *Sistem Akuntansi*. Edisi keempat. Jakarta : Salemba Empat

Nasution, M. N. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Edisi Kedua. Bogor : Ghalia Indonesia

Nasution, M. N. 2015. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*. Bogor : Ghalia Indonesia

- Nitisemito, Alex. S. 2000. *Marketing*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- Novia, Setiawan (2016) *Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Biaya Kualitas Terhadap Peningkatan Penjualan*. Dikutip Dari : <https://repository.maranatha.edu/19458/>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Novita, Djamalu. 2013. *Pengaruh biaya produksi terhadap laba bersih perusahaan manufaktur yang terdaftar di bursa efek Indonesia periode 2010-2012*. Universitas Negeri Gorontalo. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Nurul, Iman (2018) *Implementasi Total Quality Management dalam Meningkatkan Penjualan Perumahan Perspektif Ekonomi Islam (Studi kasus Perum Pantura Regency Kaliwungu)*. Universitas Islam Negeri Walisongo. Dikutip dari : <http://eprints.walisongo.ac.id/8928/1/10.%20SKRIPSI%20LENGKAP.pdf>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Nuryaman, dan Veronica Christina. 2015. *Metodologi Penelitian Akuntansi dan Bisnis*. Bogor : Penerbit Ghalia Indonesia
- Rendy, Arafat. 2013. *Pengaruh Dimensi Sales Skill Terhadap Kinerja Penjualan*. Jurnal Analisis Manajemen. Vol 2 No. 1. Dikutip dari : <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/maj/article/view/2026>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Reni, Astiani Casmaya. 2006. *Pengaruh Penerapan Manajemen Mutu Terpadu Terhadap Efektivitas Pendapatan Operasi (Survei Pada 5 Perusahaan Building Management)*. Dikutip dari : <https://repository.widyatama.ac.id/xmlui/handle/123456789/7352>. Diakses pada : 18 Februari 2019
- Riduwan dan Akdon. 2013. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung : Alfabeta
- Sekaran, U., & Bougie, R. 2017. *Metode Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta : Salemba Empat

- Soemarso. S.R. 2004. *Akuntansi Suatu Pengantar*. Buku Satu, Edisi Lima. Jakarta : Salemba Empat
- Soewarso, Hardjosoedarmo. 2004. *Total Quality Management*. Yogyakarta : Andi
- Sudjana. 2005. *Metode Statistika*. Edisi Ke-6. Bandung : Tarsito
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung : Alfabeta
- Suhermini. 2010. "Efektivitas Penjualan Perusahaan Penerbitan dan Kinerja Tenaga Penjualan." *Jurnal Dinamika Manajemen*. Volume 1. Nomor 1: 47-53. Dikutip dari :
<https://journal.unnes.ac.id/nju/index.php/jdm/article/view/2449>. Diakses pada : 15 Januari 2019
- Sujarweni, W. 2015. *Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta : Pustaka Baru Press
- Utama. 2016. *Pengaruh Promosi Terhadap Penjualan*. Dikutip dari :
<http://repository.unpas.ac.id/12341/5/BAB%20II%20draft.pdf>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Wijaya. 2016. *Pengaruh Citra Merek Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Nokia (Studi Kasus Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Pasundan)*. Dikutip dari :
<https://repository.unpas.ac.id/13787/3/BAB%20I.pdf>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Yudit, Supriawardhana. 2005. *Pengaruh Personal Selling Terhadap Pencapaian Penjualan Vaksin Di Dalam Negeri Pada PT. Bio Farma (Persero) Bandung*. Dikutip dari : <https://repository.unpas.ac.id/32161/1/skripsi.doc>. Diakses pada : 22 Januari 2019
- Zulian, Yamit. 2001. *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Edisi Kesatu. Yogyakarta : Ekonisia