

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis melakukan penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh pengendalian intern terhadap *Good Corporate Governance* dan didukung dengan teori-teori serta pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat mengemukakan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

- 1) Pengaruh Pengendalian Internal PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. di Kota Bandung dapat dikatakan baik. Hal ini berdasarkan tanggapan responden bahwa di perusahaan tempat karyawan bekerja, manajemen menciptakan struktur organisasi yang menekankan pada nilai etika pada karyawan, bekerja sesuai dengan kebijakan kontrak kerja yang telah ditetapkan perusahaan, pelaksanaan fungsi tanggungjawab dan wewenang dip perusahaan telah sesuai dengan fungsi dalam struktur organisasi.

Selain itu, perusahaan melakukan review atas kinerja keseluruhan pegawai berdasarkan standar kinerja yang sudah ditetapkan perusahaan, selalu melakukan pemeriksaan dan penilaian resiko guna menghindari resiko kecurangan (*fraud*), di perusahaan menggunakan teknologi (*computer*, mesin fax) guna untuk mencapai suatu tujuan perusahaan, karyawan selalu mengikuti kebijakan dan prosedur proses pengendalian internal dengan baik.

Selama ini di perusahaan selalu mengevaluasi dan memantau seluruh aktivitas pengendalian internal yang ada di perusahaan secara tepat waktu. Namun disisi lain masih ada yang dianggap kurang yaitu mengenai pernyataan pemeriksaan internal mengenai catatan transaksi dan pengolahan resiko berjalan kurang optimal di perusahaan dan karyawan kurang memperoleh informasi yang didapat terkait kegiatan operasional maupun review atas kinerja.

- 2) Pengaruh *Good Corporate governance* di PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. di Kota Bandung dapat dikatakan baik. Hal ini berdasarkan tanggapan responden yang menyatakan bahwa diperusahaan sudah mengembangkan manajemen risiko dalam tingkatan perusahaan, selalu mempublikasikan informasi keuangan dan informasi lain yang material, sudah membentuk dan menetapkan kembali peran dan fungsi auditor internal, perusahaan telah menggunakan auditor eksternal yang berkualitas dan independen, menggunakan tenaga ahli, menghindari benturan kepentingan, dan menetapkan kebijakan untuk melindungi kesalahan yang berasal dari dalam.

Akan tetapi disisi lain masih ada yang dianggap kurang yaitu mengenai diperusahaan tempat karyawan bekerja, belum mengembangkan teknologi informasi manajemen dan kurang menetapkan peran dan tanggungjawab pimpinan dan manajemen.

- 3) Berdasarkan hasil perhitungan korelasi, maka diperoleh nilai r sebesar 0,886. Karena nilai r berada diantara 0,80 – 1,000 maka pengaruh hubungan Pengendalian Internal terhadap *Good Corporate Governance* dapat dikatakan sangat kuat. Berdasarkan perhitungan koefisien determinansi diperoleh persentase sebesar 78,50%. Hal ini berarti Pengendalian Internal berpengaruh terhadap *Good Corporate Governance* sebesar 78,50% dan sisanya 21,50% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak diteliti oleh penulis. Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa $t_{hitung} = 11,783$ lebih besar dari $t_{tabel} = 2,021$ Ini berarti H_0 ditolak dan H_a diterima, maka terdapat pengaruh yang signifikan Pengendalian Internal terhadap *Good Corporate Governance* Pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. di Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh pengendalian internal terhadap penerapan *good corporate governance*. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa meskipun pengendalian internal dan *good corporate governance* termasuk dalam kategori baik, namun masih terdapat beberapa

kelemahan yang harus dibenahi terlihat nilai *mean* skor pada dimensi di masing-masing variabel yang dibawah nilai rata-rata *mean* skor variabel. Maka penulis bermaksud mengajukan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna bagi pihak-pihak yang terkait. Adapaun saran yang dapat diberikan peneliti berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Untuk meningkatkan efektifitas pengendalian internal maka sebaiknya Bank Tabungan Negara Bandung:
 - 1) Melakukan tindak koreksi atas temuan kelemahan pengendalian internal untuk menciptakan lingkungan pengendalian internal yang lebih baik.
 - 2) Melakukan pemeriksaan internal mengenai catatan transaksi dan pengolahan resiko berjalan dengan optimal dan karyawan memperoleh informasi yang didapat terkait kegiatan operasional maupun review atas kinerja.
 - 3) Perusahaan perlu melakukan pengawasan terhadap seluruh aktivitas yang dilakukan oleh karyawan secara rutin.
 - 4) Perusahaan perlu memberikan informasi lebih terkait kegiatan operasional perusahaan dan review atas kinerja karyawan.
 - 5) Perlu dilakukanya pemantauan dan evaluasi atas aktivitas operasional untuk menilai pelaksanaan pengendalian internal dilakukan secara rutin.
2. Sedangkan untuk meningkatkan *Good Corporate Governance* maka sebaiknya Bank Tabungan Negara Bandung:
 - 1) Perusahaan perlu mengembangkan teknologi informasi manajemen, menetapkan peran serta tanggungjawab pimpinan dan manajemen.
 - 2) Memberikan informasi kepada karyawan atas terbentuknya komite audit di perusahaan dan menetapkan sistem penilaian kerja kepada setiap karyawan.
 - 3) Perusahaan perlu mejadikan lingkungan bisnis yang baik bagi karyawan agar karyawan merasa nyaman bekerja di perusahaan tersebut.

- 4) Melakukan pemantauan agar pada saat bekerja karyawan tidak melibatkan pengaruh dari pihak luar yang tidak sesuai prinsip organisasi yang sehat dan selalu menjalankan aktivitas organisasi dengan baik dan dinamis.
 - 5) Perusahaan diharapkan secara konsisten dan berkesinambungan untuk menerapkan peran dan tanggungjawab pimpinan dan manajemen terhadap *Good Corporate Governance* dalam setiap pelaksanaan operasional perusahaan.
3. Bagi Peneliti Selanjutnya
- 1) Diharapkan untuk peneliti selanjutnya tidak terpaku hanya menggunakan satu faktor saja yaitu pengendalian internal seperti dalam penelitian ini, namun dapat menambah variabel lain yang mungkin dapat memengaruhi *Good Corporate Governance* seperti halnya pelaksanaan audit internal, kinerja perusahaan atau lain sebagainya yang dapat diteliti lebih lanjut.
 - 2) Penulis menyarankan bagi rekan yang akan melakukan penelitian yang sama, diharapkan dapat menganalisis kembali mengenai sisa dari persentase pengaruh pengendalian internal terhadap *good corporate governance*. Disamping itu penelitiannya tidak hanya dilakukan pada satu perusahaan saja melainkan beberapa perusahaan yang sudah menerapkan *Good Corporate Governance*.