

DAFTAR PUSTAKA

- Akdon, Riduwan. 2012. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Cetakan I. Bandung : Alfabeta.
- Buchari, Alma, 2012., *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Bandung, Alfabeta.
- Hermawan, Asep. 2012., *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia
- Jain, Sanjay K 2012., *A Dimension-Specific Assessment of Service Quality and Its Relationship with Customer Satisfaction and Behavioral Intentions in Fast-Food Restaurants*. p. 13
- Jay Kandampully, Connie Mok, Beverley Sparks. 2012. *Service quality management in hospitality, tourism, and leisure*
- Kotler, Philip, dan Keller (2013). *Marketing Management, Thirteenth Edition* New Jersey: Prentice Hall
- Lembang, Rosvita Dua. (2010). *Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Promosi, Dan Cuaca Terhadap Keputusan Pembelian Teh Siap Minum Dalam Kemasan Merek The Botol Sosro*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Lovelock, Christopher, dan Lauren W diterjemahkan oleh Mario Samosir. 2012., *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Indeks.
- Lovelock, HI Christopher. 2012., *Service Marketing*. Prentice Hall International, Inc. London
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., & Berry, L.L. 2007., *Reassessment of Expectations as a Comparison Standard in Measuring Service Quality: Implications for Future Research*. *Journal of Marketing*.
- Purwanto, Erwan Agus & Sulistyastuti, Dyah Ratih. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Edisi Pertama, Cetakan Kedua. Yogyakarta: Gava Media
- Sugiyono, 2012, *Metode Penelitian Bisnis*, CV Alfabeta, Bandung

Tjiptono, Fandy, 2012., *Pemasaran Jasa*, Banyumedia Publishing. Malang Jawa Timur

Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra, Dadi Adriana 2012., *Pemasaran Stratejik*. Yogyakarta: Andi

Valarie A. Zeithaml & Mary Jo Bitner. 2011., *Service Marketing*. The McGraw Hill Companies, Inc.

Sumber lain

BPS dan Kementrian Budaya dan Pariwisata

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Jawa Barat

Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung

Database Bamboo Shack Café Bandung

httpojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/view/File114338605

<http://digilib.uin-suka.ac.id/16904/1/BAB%20I,%20IV,%20DAFTAR%20PUSTAKA.pdf>

[http://download.portalgaruda.org/article.php?article=414812&val=4032&title=PE
NGARUH%20KUALITAS%20PELAYANAN%20TERHADAP%20KEPUASA
N%20PELANGGAN%20PADA%20PT.%20TELKOM%20WITEL%20JAKAR
TA%20SELATAN](http://download.portalgaruda.org/article.php?article=414812&val=4032&title=PE%20NGARUH%20KUALITAS%20PELAYANAN%20TERHADAP%20KEPUASAN%20PELANGGAN%20PADA%20PT.%20TELKOM%20WITEL%20JAKARTA%20SELATAN)

http://eprints.undip.ac.id/46982/1/02_WICAKSONO.pdf

http://eprints.uny.ac.id/29875/1/DessicaDinarSari_11408141027.pdf