

Kata Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Swt. yang telah memberikan kenikmatan, kelimpahan, dan keberkahan yang sangat luar biasa. Berkat rahmat, dan hidayahnya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program studi S-1 pada Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama Bandung.

Penulis juga mengucapkan terimakasih dengan segala ketulusan dan kerendahan hati. Rasa terima kasih tersebut penulis haturkan kepada yang terhormat:

1. Ibunda tercinta Hj. Leni Rohida, S. Sos., M. Si. yang telah memberikan dukungan, perjuangan, dan doanya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dan masa pembelajarannya selama ini.
2. Kakek dan Nenek tersayang H. Anang Sukiwan dan HJ. Engkom Komariah yang selalu memberikan doanya.
3. Keluarga Besar Sukiwan yang mengajarkan tentang banyak hal kepada penulis.
4. Bapak Prof., Dr., H., Obsatar Sinaga, S.Ip., M.Si. selaku Rektor Universitas Widyatama Bandung.
5. Ibu Hj. R. Adjeng Mariana F, Dr., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Manajemen S1 Universitas Widyatama Bandung.
6. Bapak Ryan Kurniawan, DR., S.E., M.M. selaku pembimbing yang senantiasa memberikan pengarahan dan bimbingan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Ratna Komala Putri, S.E., M.Si. selaku dosen wali yang senantiasa memberikan arahan dan motivasi dari awal hingga akhir kuliah.
8. Seluruh Dosen dan Staff Pengajar Fakultas Bisnis dan Manajemen Universitas Widyatama yang telah mendidik dan mencurahkan pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan penulisan skripsi ini.
9. Staff Karyawan Akademik atas segala bantuannya dalam proses administrasi selama ini dan Staff Perpustakaan yang telah banyak membantu penulis dalam mencari data dan informasi untuk keperluan penyusunan skripsi ini.

10. Saudara-saudara penulis Nur Indah Fujidillah, Nur Adli Fathan, Rizky Auliya Khoirunnisa, Almh. Hani Wijaya, Almh. Annisa Zahra, dan Soma Ami Jaya yang tak henti-hentinya memberikan dukungan.
11. Sahabat 5 Serangkai, Firdian Aditya Putra, M. Aditya Hafizh, Dwi Widodo, Rakha Abiyyu Nabil yang selalu menyemangati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-teman *Sector C* Abizar, Aditya, Arbi, Ardi, Dudu, Edi, Eggy, Elmo, Eza, Fuad, Galih, Hilmi, Idham, Ijal, Bebe, Julian, Kocop, Made, Rhaka, Meldi, Opiq, Dito, Raka, Eky, Riksa, Ipey, Rizki, Ryan, Epul, Wildan, Yogi, Zoelfikar.
13. Cap Roti Buaya yang telah memberikan pengalamannya terhadap penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat Cap Roti Buaya yang memberikan penulis banyak masukan dan semangat.

Akhir kata, semoga apa yang terdapat di dalam penelitian ini dapat bermanfaat baik untuk referensi maupun untuk pihak-pihak yang membaca dan mempelajari.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Desember 2020

Akbar Maulana Putra