

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Indonesia sebagai salah satu negara berkembang di era globalisasi ini dituntut untuk terus maju seiring dengan pesatnya kemajuan teknologi dan semakin ketatnya persaingan dalam segala bidang termasuk dunia bisnis. Hal ini menyebabkan kebutuhan penduduk pun bertambah banyak dan semakin beragam, baik kebutuhan primer, sekunder, serta kebutuhan tersier. Dengan adanya tuntutan akan kebutuhan penduduk yang terus bertambah, mendorong manusia untuk dapat bekerja keras agar dapat memenuhi setiap kebutuhan hidupnya itu, manusia sering dihadapi pada masalah rutinitas yang dilakukan setiap hari, yang menimbulkan rasa lelah dan jenuh. Agar tidak mengganggu setiap pekerjaannya oleh karena itu manusia membutuhkan waktu untuk beristirahat dan berekreasi untuk dapat menghilangkan kejenuhan akan rutinitasnya. Hal ini didukung oleh kemajuan teknologi dan perekonomian yang membuat manusia semakin maju dan moderen. Kemajuan dalam bidang pariwisata pun menjadi bagian yang tak terlupakan untuk memperoleh suasana baru dalam menghilangkan kejenuhan akan rutinitas.

Keadaan ini merupakan suatu peluang besar bagi pelaku bisnis khususnya bidang pariwisata. Selain itu dapat pula menguntungkan bagi usaha peningkatan pendapatan negara di sektor pariwisata. Pariwisata merupakan salah satu pendapat negara di sektor non migas. Dengan melihat keadaan ini, pemerintah memberikan kemudahan dan fasilitas untuk mendukung dan memperlancar aktivitas bisnis pariwisata di Indonesia selain wisata asing, wisatawan domestik pun banyak yang tertarik untuk mengunjungi objek-objek wisata untuk berekreasi.

Meningkatnya perkembangan bisnis di sektor pariwisata membuat industri perhotelan yang merupakan salah satu sarana utama penunjang kelancaran pariwisata juga mengalami kemajuan yang cukup pesat pula. Pada saat ini industri perhotelan sangat diminati para pelaku bisnis. Setiap hotel yang didirikan dapat menyerap tenaga kerja yang cukup banyak sehingga dapat membantu program pemerintah dalam menurunkan tingkat pengangguran di Indonesia.

Dengan menjamurnya usaha hotel, menimbulkan adanya persaingan yang semakin ketat. Untuk menghadapi masalah tersebut, para pelaku bisnis hotel dituntut untuk berusaha memberikan fasilitas dan pelayanan terbaik sehingga memiliki *image* (citra) yang baik dimata masyarakat dibandingkan dengan pesaing lainnya.

Bisnis perhotelan merupakan bisnis jasa, maka hal tersebut tidak dapat dipisahkan dari faktor sumber daya manusianya. Pada perusahaan jasa, sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting karena menjadi faktor penentu keberhasilan perusahaan tersebut. Oleh karena itu pemilik atau perusahaan hotel harus selalu meningkatkan mutu baik jasa pelayanannya, kenyamanan tempat dan yang paling penting adalah sumber daya manusia (karyawan).

Peranan sumber daya manusia (karyawan) yang berkualitas dapat membantu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Oleh karena itu kualitas sumber daya manusia (karyawan) dalam suatu perusahaan harus mampu memberikan nilai tambah bagi para tamu (konsumen) , karena berhasil tidaknya kelangsungan usaha dipengaruhi oleh kualitas sumber daya manusia (karyawan).

Untuk mendapatkan karyawan yang mempunyai keahlian dan keterampilan maka karyawan harus diberi bekal pengetahuan dan keterampilan yang cukup, karena tenaga kerja merupakan salah satu unsur dalam perusahaan dan mempunyai peranan yang penting dalam pencapaian tujuan perusahaan. Untuk mengatasi hal tersebut, diperlukan aktivitas manajemen yang khusus untuk menangani sumber daya manusia itu. Manajemen sumber daya manusia mempunyai banyak aktivitas-aktivitas, seperti perencanaan sumber daya manusia, penarikan karyawan, seleksi, orientasi, latihan, pengembangan, pemempatan, penilaian prestasi kerja dan kompensasi. Hal ini mempunyai tujuan agar perusahaan dapat mengelola sumber daya manusia dengan baik, sehingga perusahaan dapat memperoleh sumber daya manusia yang berkualitas sesuai dengan kebutuhan perusahaan agar dapat mencapai tujuan perusahaan secara efektif dan efisien.

Untuk mendapatkan karyawan yang bermutu dan sesuai dengan jenis pekerjaannya, maka departemen sumber daya manusia harus memperhatikan dan melaksanakan proses perekrutan dan seleksi dengan baik. Hal ini bertujuan

untuk menyiapkan karyawan agar mampu bekerja secara efektif dan efisien sehingga tujuan perusahaan tercapai secara optimal. Proses rekrutmen sangat menentukan kelancaran kegiatan operasional hotel yang berujung pada citra hotel di mata konsumen. Proses rekrutmen yang dimaksud adalah memperoleh sejumlah calon karyawan potensial yang memiliki keahlian, kemampuan dan keterampilan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan.

Berdasarkan latar belakang di atas, kebutuhan akan pegawai yang berkualitas, maka penulis tertarik untuk melaksanakan kerja praktik pada Hotel Grand Zuri Dumai dan mencoba menyajikan dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul **“TINJAUAN PELAKSANAAN REKRUITMEN DAN SELEKSI PEGAWAI PADA HOTEL GRAND ZURI DUMAI”**

1.2 Identifikasi Masalah

Untuk dapat lebih memahami pelaksanaan rekrutmen pada Hotel Grand Zuri Dumai, maka penulis mencoba dan mengidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana pelaksanaan perekrutan pegawai pada Hotel Grand Zuri Dumai?
2. Bagaimana pelaksanaan seleksi pegawai pada Hotel Grand Zuri Dumai?
3. Masalah-masalah apa yang dihadapi Hotel Grand Zuri Dumai dalam melaksanakan proses perekrutan?
4. Bagaimana cara mengatasi masalah perekrutan dan seleksi yang dilakukan oleh Hotel Grend Zuri Dumai?

1.3 Maksud dan Tujuan Tugas Akhir

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk mengumpulkan data dan informasi pelaksanaan rekrutmen pada Hotel Grand zuri Dumai, sedangkan tujuannya adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan perekrutmen pegawai pada Hotel Grand Zuri Dumai.
2. Untuk mengetahui pelaksanaan seleksi pegawai yang pada Hotel Grand Zuri Dumai .
3. Untuk mengetahui solusi-solusi apa yang diberikan Hotel Grand Zuri Dumai dalam menghadapi masalah-masalah proses perekrutan dan seleksi.

1.4 Kegunaan Laporan Tugas Akhir

Dari hasil penelitian ini dan pengumpulan data yang kemudian dituangkan dalam bentuk laporan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat bagi:

1. Perusahaan

Di mana penelitian ini dapat memberikan salah satu sarana dan pertimbangan dalam melaksanakan proses rekrutmen, dengan demikian diharapkan Hotel Grand Zuri Dumai dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia.

2. Penulis

Merupakan suatu kesempatan untuk dapat mempelajari dan menambah ilmu lebih dalam mengenai proses perekrutan pada Hotel Grand zuri Dumai .

3. Pihak lain

Penulis berharap hasil laporan tugas akhir ini dapat memberikan sumbangan pemikiran dan acuan bagi pihak lain.

1.5 Metode Tugas Akhir

Untuk menunjang kesempurnaan laporan tugas akhir ini, penulis melakukan peninjauan dan praktik langsung terhadap Hotel Grand Zuri Dumai dengan melakukan kerja magang, hal ini dilakukan guna memperoleh data-data mengenai perusahaan yang menjadi objek penelitian.

Penulis juga melakukan pengamatan langsung terhadap perusahaan yang menjadi objek penelitian yaitu Hotel Grand Zuri Dumai. Dari hasil pengamatan ini dilakukan pencatatan terhadap objek yang diteliti dalam masalah penelitian rekrutmen dan seleksi pegawai. Penulis juga mengadakan wawancara dan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berhubungan langsung di perusahaan, yaitu *executive assistant management* dari Hotel Grand Zuri Dumai.

1.6 Lokasi dan Waktu Kerja Praktik

Dalam rangka pengumpulan data untuk menyusun laporan tugas akhir ini, penulis melakukan kerja praktik di Hotel Grand Zuri Kota Dumai

yang berlokasi di Jl. Jend Sudirman No. 88 Kota Dumai, dimulai pada tanggal 16 Juni 2009 sampai dengan tanggal 16 Agustus 2009.

